

REPUBLIQUE DU CONGO

Unité*Travail*Progrès

**MINISTÈRE DES POSTES, DES TELECOMMUNICATIONS
ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE**

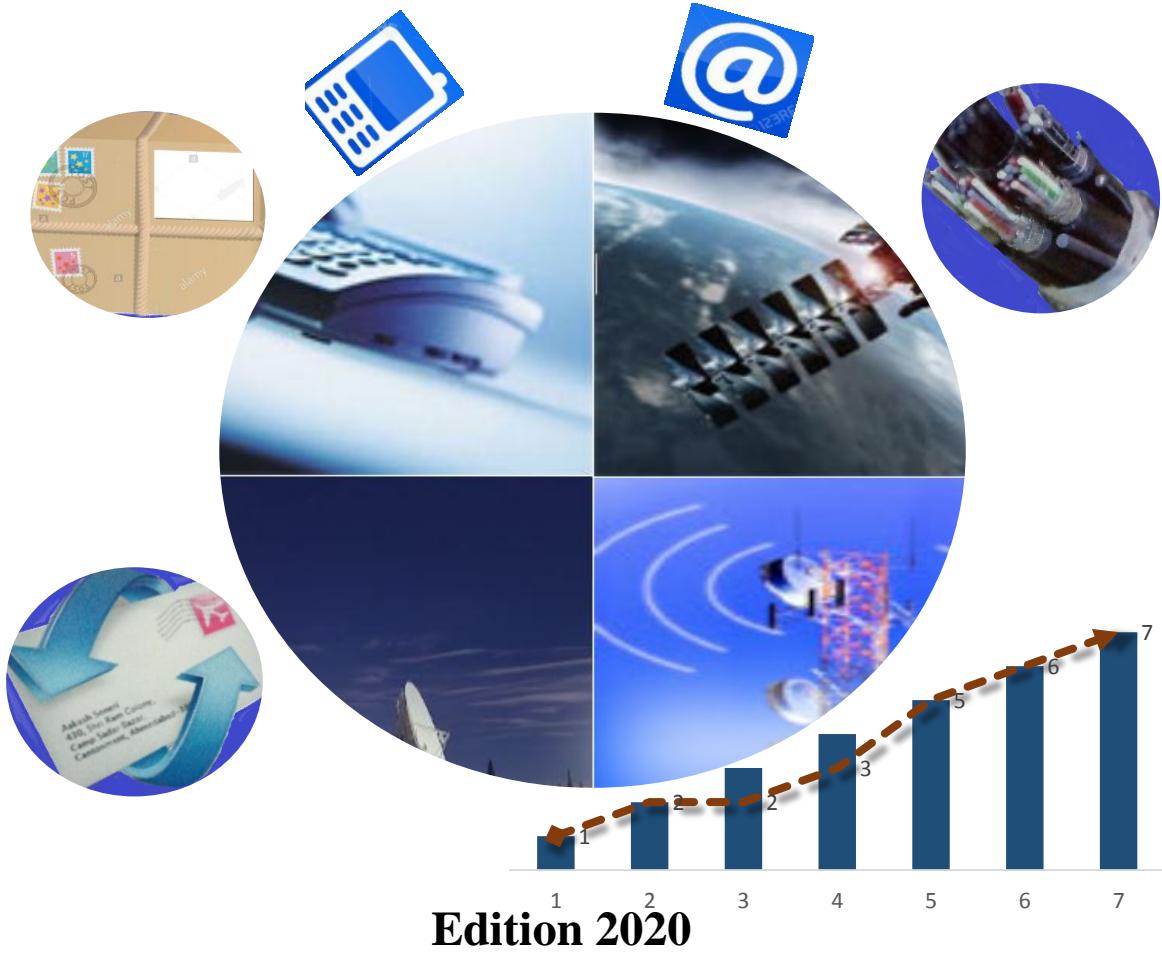
CABINET

DIRECTION DES ÉTUDES ET DE LA PLANIFICATION



ANNUAIRE STATISTIQUE

DES PTEN 2018



REPUBLIQUE DU CONGO

Unité*Travail*Progrès

**MINISTERE DES POSTES, DES TELECOMMUNICATIONS
ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE**

CABINET

DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION



**ANNUAIRE STATISTIQUE DES
PTEN 2018**

Edition 2020

**LOCALISATION DE LA DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION DU
MINISTÈRE DES POSTES, DES TELECOMMUNICATIONS ET DE L'ÉCONOMIE
NUMÉRIQUE**

Située sur le boulevard Denis SASSOU NGUESSO, à côté de la CFAO.

La loi n° 36-2018 sur la statistique officielle promulguée le 5 octobre 2018 stipule entre autres :

Article 1 : La présente loi fixe les règles relatives l'élaboration, à la production et à la diffusion des statistiques officielles.

Elle détermine l'organisation, le fonctionnement général et la coordination du système statistique national.

Article 3 : Les travaux et les activités relatifs à l'élaboration, à la production et à la diffusion des statistiques officielles sont réalisés selon les principes fondamentaux suivants : (i) le secret statistique ; (ii) l'obligation de réponse aux questionnaires statistiques et l'obligation de transmission des fichiers des données administratives et des données individuelles ; (iii) l'indépendance professionnelle ; (iv) la qualité ; (v) la diffusion et (vi) la coordination et la coopération.

Article 26 : La production des statistiques officielles s'effectue dans le respect des normes, des méthodes, des concepts, des nomenclatures et des définitions harmonisés et/ou uniformisés, dans le cadre de la coopération sous régionale, régionale et internationale.

Article 27 : Le système statistique national fournit les informations statistiques officielles se rapportant notamment aux domaines économique, démographique, social, culturel et environnemental.

A ce titre : Il est chargé, notamment de : (i) collecter les données auprès des ménages, des entreprises, des administrations et de toutes autres unités statistiques, et d'en assurer l'enregistrement, le traitement et l'analyse, conformément aux dispositions de l'article 26 de la présente loi et en fonction des besoins exprimés par l'ensemble des utilisateurs ; (ii) publier et diffuser l'information statistique auprès de tous les utilisateurs publics et privés ; (iii) élaborer, sur la base des informations statistiques disponibles des analyses préliminaires en rapport avec les différents domaines liés au développement ; (iv) coordonner les activités des différents acteurs chargés de la statistique ; (v) programmer les activités statistiques, définir les normes, les concepts et les nomenclatures, et adopter les méthodes statistiques, dans le cadre de la coopération sous régionale, régionale et internationale ; (vi) organiser la concertation entre les producteurs et les utilisateurs de l'information statistique ; (vii) organiser la formation initiale et continue du personnel exerçant dans les domaines statistique et démographique et assurer la promotion de la recherche et de la culture statistique.

Article 28 : Le système statistique national comprend : (i) un organe de régulation et de coordination de l'activité statistique ; (ii) un organisme public de production des statistiques officielles ; (iii) les producteurs des statistiques officielles sectorielles ; (iv) les écoles et institutions de formation statistique et démographique ; (v) les autres acteurs.

Article 32 : L'organisme public de production des statistiques officielles est chargé de la coordination technique des activités du système statistique national.

Il a notamment pour mission de contribuer à la fourniture des données statistiques liées aux domaines économique, démographique, social, culturel et environnemental.

Equipe de rédaction

Coordination générale	
Léon Juste IBOMBO	Ministre des Postes, des Télécommunications et de l'Economie Numérique
Coordination technique	
Franck SIOLO	Directeur de Cabinet-MPTEN
Gabriel BATSANGA	Directeur Général de l'INS
Jean Elvis MOBOULA	Directeur de la Coordination Statistique à l'INS
Gabriel MPOVENOSSOURI	DEP-MPTEN
Supervision générale	
Charvy Gaylord ELONGO MOUSSA	CSS-DEP/MPTEN
Serge MAKAYA	CSP-DEP/MPTEN
Florence Judith OUALEMBO née NGUEMBOU	CBS-DEP/MPTEN
Guy Parfait Sosthène ITOUMOU	CSEP-DGDEN/MPTEN
Charles PONGUI	CSC-DCF/MPTEN
Franck SIASSIA	CBS/SOPECO
Assistance technique	
Dieudonné KONGA	INS
Jean Richard NGOULOU	INS
Anick Parfait EWANGA	INS
Faustin MASSALA-MBANGA	INS
Examen et validation du document	
Francis SECK MANGOUANI	Conseiller au Numérique-MPTEN
Roch Cyr POPOSSI	DCF-MPTEN
Cyprien MOPENZA	DGPT-MPTEN
Borel DEBY GASSAYE	DGDEN-MPTEN
Gaston MATONDO	INS
Roland Brice MAMBOU	INS
Clève Charel BEMBA	INS
Gilbert NAHOUASSALAH	INS
Pascal NZINGA MOUANDA	DEM-ARPCE
Tony MALELA FILA	DEM-ARPCE
Djodel OUALEMBOHATA	SOPECO
Elie Fernand ZOBIKILA	Congo Telecom
MAMBA MISSI	Gx International
Dieudonné NSENSO	Saint Syl Express
Claude WAGRANALE	BEAUVOIR BUSINESS
Marie Joseph NDEBEKA	ACC Express
Ghislain DIAKABAMA	Airtel Congo
Aymar BAKA	Floriche Express
Michelle MATESSA	BOLLORE
Davy BIYO	DHL

Examen et validation du document (suite)

Victorien Leger OKENE	DEP-MPTEN
Sandrine GAMBOU	DEP-MPTEN
Aurore OKIERI	DEP-MPTEN
Darick MABIOLO	DEP-MPTEN
Charles PONGUI	DCF-MPTEN

Reprographie du document

La reprographie de ce document a été assurée par les membres de la section 3 de la commission d'élaboration des annuaires statistiques 2018 ». Il s'agit de :

- Roland Brice MAMBOU MIAMBANZILA (Chef de section) ;
- Gaston MATONDO ;
- Destin Brice DEKAMBI ;
- Rossi ITOUA ;
- Brice Farrio LOKO BOUESSO ;
- Nestor Lezin MAYALA ;
- Ginette KOUBA YINDOULA.

Cet annuaire a été produit grâce à l'appui financier du Projet de Renforcement des Capacités en Statistiques (PSTAT).

Cofinancé par le Gouvernement de la République du Congo et la Banque Mondiale, le PSTAT a pour objectifs de développement :

- ✓ renforcer le système statistique national dans la production et la diffusion de statistiques de qualité pour la définition des politiques de développement et la prise de décision ;
- ✓ promouvoir la demande d'informations statistiques.

Les composantes et sous composantes du PSTAT sont :

- ✓ **Composante 1 : Développement des institutions : ressources humaines, structure et infrastructures organisationnelles.**
 - Sous-composante 1.1: Amélioration de l'organisation ;
 - Sous-composante 1.2: Développement des ressources humaines ;
 - Sous-composante 1.3: Modernisation des infrastructures et du matériel ;
 - Sous-composante 1.4: Mise à niveau des systèmes et des équipements.
- ✓ **Composante 2 : Production et diffusion des données, utilisation des statistiques.**
 - Sous-composante 2.1: Production et gestion des données ;
 - Sous-composante 2.2: Diffusion et utilisation des informations statistiques ;
 - Sous-composante 2.3: Système de paiement des primes selon le FBR.
- ✓ **Composante 3 : Gestion du projet.**

SOMMAIRE

PREFACE	1
AVANT PROPOS	3
SIGNES, ABREVIATIONS, SIGLES ET ACRONYMES.....	5
PARTIE A : INFORMATIONS GENERALES	7
CHAPITRE 1 : HISTORIQUE DES POSTES, DES TELECOMMUNICATIONS ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE.....	11
CHAPITRE 2 : PRESENTATION DU MINISTERE DES POSTES, DES TELECOMMUNICATIONS ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE	13
PARTIE B : STATISTIQUES DES POSTES, DES TELECOMUNICATIONS ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE.....	17
CHAPITRE 3 : STATISTIQUES DES POSTES	23
CHAPITRE 4 : STATISTIQUES DES TELECOMMUNICATIONS	39
CHAPITRE 5 : STATISTIQUES SUR L'ECONOMIE NUMERIQUE	57

Le Ministère des Postes, des Télécommunications et de l'Economie Numérique a mis en exergue la vision du Chef de l'Etat, Son Excellence Denis SASSOU NGUESSO, Président de la République, édictée dans son Projet de Société, « La Marche vers le Développement », celle d'« arrimer le Congo au développement de l'économie numérique ». Le Gouvernement de la République a élaboré le Programme National de Développement (PND) 2018-2022, aux fins de la diversification de l'économie et reconnaît en la statistique un outil d'aide à la décision.



C'est pourquoi, pendant les années 2019-2020, il a été convenu avec les partenaires techniques et financiers d'élaborer et de publier le tout premier annuaire statistique du secteur des postes, des télécommunications et de l'économie numérique, levier du développement économique et social. Il couvre une série de dix (10) années, de 2009 à 2018.

Le document ici présenté permet d'avoir une visibilité de l'activité économique du secteur et de faire la définition et le suivi-évaluation des politiques de développement. Il constitue une base de travail pour les utilisateurs et les partenaires du Congo qui y trouveront des informations fiables.

J'exprime toute ma gratitude à l'Institut National de la Statistique (INS) et au Programme de Renforcement des Capacités en Statistiques (PSTAT) qui ont appuyé mon Département tout au long du processus d'élaboration et de publication de cet annuaire statistique.

Le Ministre,

Léon Juste IBOMBO



AVANT PROPOS

La Direction des Etudes et de la Planification est heureuse de mettre à la disposition des utilisateurs l'annuaire statistique du secteur des postes, des télécommunications et de l'économie numérique. Cet annuaire vient combler le vide en la matière et répondre aux besoins des utilisateurs.

Les données qu'il comprend concernent la demande et l'offre des produits et services, les infrastructures, ainsi que le trafic. Elles sont présentées sous forme de tableaux ou de graphiques.

Cette première édition a été élaborée en respectant les règles de l'art, malgré les difficultés dues entre autres au fait qu'il n'y a pas eu au préalable une opération de prospection auprès des acteurs du secteur. Pour la prochaine publication, nous souhaiterions l'implication des producteurs et utilisateurs des statistiques tenant compte des besoins exprimés et de la mise à disposition effective des données.

Aucune œuvre humaine n'étant parfaite, des remarques et suggestions allant dans le sens de l'amélioration des prochaines éditions, seront les bienvenues.

Le Directeur des Etudes et de la Planification,



Gabriel MPOVENOSSOURI

SIGNES, ABREVIATIONS, SIGLES ET ACRONYMES

Signes	-	Néant
	...	Donnée non disponible
Abréviations	10^3	Mille
	10^6	Million
	E	Donnée estimée
Sigles et acronymes	ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line
	AEF	Afrique Equatoriale Française
	ARPCE	Agence de Régulation des Postes et Communications Electroniques
	CBS	Chef de Bureau Statistique
	CCP	Centre des Chèques Postaux
	CDMA	Code Division Multiple Access
	CSEP	Chef de Service des Etudes et de la Prospective
	CGMP	Cellule de Gestion des Marchés Publics
	CSC	Chef de Service Coopération
	CSP	Chef de Service Planification
	CSS	Chef de Service Statistique
	DCF	Direction de la Coopération et de la Formation
	DCS	Direction de la Coordination Statistique
	DEP	Direction des Etudes et de la Planification
	DGACPT	Direction Générale de l'Administration Centrale des Postes et Télécommunications
	DGDEN	Direction Générale du Développement de l'Economie Numérique
	DGPT	Direction Générale des Postes et Télécommunications
	DPCGSI	Direction de la Prospective, du Contrôle Général et des Systèmes d'Information
	EDGE	Enhanced Data GSM Environment
	FAI	Fournisseur d'Accès Internet
	F CFA	Franc de la Coopération Financière en Afrique Centrale
	GPRS	Global Packet Radio Service
	GSM	Global System for Mobile
	INS	Institut National de la Statistique

Sigles et acronymes	IPT	Inspection des Postes, des Télécommunications
	MEI	Mandat Express International
	MPSIR	Ministère du Plan, de la Statistique et de l'Intégration Régionale
	MPTEN	Ministère des Postes, des Télécommunications et de l'Economie Numérique
	MSI-CI	Mobile Systems International Cellular Investments
	MTN	Mobile Téléphone Networks
	ONPT	Office Nationale des Postes et Télécommunications
	PSTAT	Projet de Renforcement des Capacités en Statistique
	PND	Plan National de Développement
	SIM	Security information management system
	SMS	Short Message System
	SOPECO	Société des Postes et de l'Epargne du Congo
	SOTELCO	Société des Télécommunications du Congo
	UPU	Union Postale Universelle
	VoIP	Voice Over Internet Protocol
	WIMAX	Worldwide Interoperability for Microwave Access

PARTIE A : INFORMATIONS GENERALES

Liste des tableaux

Tableau 2.1 : Evolution du budget d'investissement du ministère des postes, des télécommunications et de l'économie numérique de 2009 à 2018

Liste des graphiques

Graphique n°1 : Evolution de la part du budget d'investissement du MPTEN de 2009 à 2018

CHAPITRE 1 : HISTORIQUE DES POSTES, DES TELECOMMUNICATIONS ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE

L'historique du secteur des postes, des télécommunications et de l'économie numérique, en République du Congo, est marqué par les points ci-dessous mentionnés :

- Début des activités des postes et télécommunications au Congo**

En République du Congo, les activités des postes et télécommunications ont débuté dans les années 1960. Ces dernières ont été assurées par l'Office Equatorial des Postes et Télécommunications qui regroupait à l'époque les services des Postes et Télécommunications des Etats de l'ancienne Afrique Equatoriale Française (AEF : Congo-Brazzaville, Gabon, Tchad et Centrafrique).

- Sociétés publiques des postes et télécommunications au Congo**

Après l'accession du Congo à l'indépendance en 1960, le Gouvernement a créé par loi n°9-64 du 25 juin 1964 l'Office National des Postes et Télécommunications (ONPT), à l'issue de l'éclatement de l'Office Equatorial des Postes et Télécommunications. L'ONPT avait pour vocation d'exercer les activités des télécommunications et postales, et des prestations financières. Après plus d'une trentaine d'années d'existence, l'ONPT est dissout par ordonnance n°9-2001 du 1er juillet 2001. Ainsi, deux (2) sociétés sont nées de ses cendres : la Société des Postes et de l'Epargne du Congo (SOPECO), créée par ordonnance n° 10-2001 du 1er juillet 2001, et la Société des Télécommunications du Congo (SOTELCO), devenue Congo Telecom le 29 août 2009. La première exerce les activités postales et les prestations financières, et la seconde les activités de télécommunications.

La libéralisation du secteur par la loi n°14-95 a cassé le monopole public et permis à une première société, Cyrus en l'occurrence, de démarrer ses activités en décembre 1995. Cette société n'a vécu que peu de temps. A partir de 1999, d'autres ont vu le jour : Celtel, Zain, actuel Airtel ; Libertis Télécom, actuel MTN. La société Warid a été créée en 2008 et AZUR en 2010.

- Activités de l'économie numérique**

Au cours des années 2000, le ministère des postes et télécommunications s'est vu attribuer le portefeuille des nouvelles technologies de l'information et de la communication. A cet effet, le Gouvernement a institué par décret n°2003-168 du 8 août 2003, la Direction des Nouvelles Technologies qui est devenue Direction Générale du Développement de l'Economie Numérique, par décret n° 2018-112 du 21 mars 2018.

En août 2009, le parlement a voté la loi n°9-2009 du 25 novembre 2009 portant réglementation du secteur des communications électroniques ; la loi n°10-2009 du 25 novembre 2009 portant réglementation du secteur des postes et la loi n°11-2009 du 25 novembre 2009 portant création de l'Agence de Régulation des Postes et des Communications Electroniques (ARPCE) et de la Direction Générale des Postes et

Télécommunications (DGPT), qui se sont substituées à la Direction Générale de l'Administration Centrale des Postes et Télécommunications (DGACPT).

CHAPITRE 2 : PRESENTATION DU MINISTERE DES POSTES, DES TELECOMMUNICATIONS ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE

• Missions

Les attributions et l'organisation du Ministère des Postes, des Télécommunications et de l'Economie Numérique sont régies respectivement par le décret n°.2017- 411 du 10 Octobre 2017 et le décret n° 2018-111 du 21 mars 2018

Les missions suivantes lui sont assignées :

- élaborer la réglementation en matière de postes, de télécommunications et de l'économie numérique et veiller à son application ;
- assurer le développement et la promotion des infrastructures des postes, des télécommunications et du numérique ;
- préparer la politique d'accès au service universel ;
- délivrer, transférer, modifier, renouveler, réduire la durée, suspendre ou retirer les licences, sur proposition de l'agence de régulation des postes et communications électroniques ;
- élaborer des plans visant à encourager l'investissement sur une base concurrentielle dans les secteurs des postes, des télécommunications et du numérique ;
- participer à l'élaboration des accords de coopération et en suivre l'application ;
- garantir l'accès à internet à haut débit ;
- mettre en œuvre les politiques visant à réduire la fracture numérique ;
- accroître et diversifier les usages et les services numériques ;
- préparer, de concert avec les ministères intéressés, la transition numérique audiovisuelle ;
- promouvoir la production et l'offre de contenus numériques ;
- définir et implémenter de concert avec les autres ministères intéressés, la cyber stratégie : e-gouvernement, e-administration ;
- appuyer le e-business, le e-commerce et le développement des start-ups ;
- promouvoir et développer l'expertise nationale en matière de l'économie numérique ;
- assurer la sécurité des systèmes de réseaux, des données et de l'espace cyberspace ;
- participer à la lutte contre toutes formes de cybercriminalité ;
- élaborer, de concert avec les ministères concernés, la politique nationale sur la protection des données à caractère personnel.

Organisation

Le Ministère des Postes, des Télécommunications et de l'Economie Numérique comprend :

- Le Cabinet ;
- Les structures rattachées au Cabinet, notamment :
 - L'Inspection des Postes, des Télécommunications et de l'économie numérique ;
 - La Direction des Etudes et de la Planification ;
 - La Direction de la Coopération et de la Formation ;
 - La Cellule de Gestion des Marchés Publics.
- Les directions générales :
 - La Direction Générale des Postes et Télécommunications ;
 - La Direction Générale du Développement de l'Economie Numérique.
- Les organismes sous tutelle :
 - Agence de Régulation des Postes et Communications Electroniques ;
 - Société des Postes et de l'Epargne du Congo ;
 - Congo Télécom.

• **Direction des Etudes et de la Planification**

Les attributions et l'organisation de la DEP sont régies par le décret n° 2009—233 du 14 août 2009. Ainsi, elle est chargée notamment, de :

- élaborer les stratégies du secteur, le plan d'action prioritaire, le cadre des dépenses à moyen terme ;
- veiller à la cohérence des stratégies, du plan d'action et de la mise en œuvre à travers les projets ;
- mener toute étude économique et financière relative à la préparation des projets ;
- réaliser tous les travaux relatifs à la préparation des projets et des programmes ;
- suivre, contrôler et évaluer les projets du ministère ;
- mener tous les travaux d'analyse et d'interprétation des statistiques du ministère ;
- participer à la supervision de la gestion des marchés publics ;
- procéder ou faire procéder à toutes les études ou enquêtes nécessaires à l'amélioration de la qualité du service public ;
- coordonner et suivre tous les plans et programmes du ministère.

Outre le secrétariat, la DEP comprend :

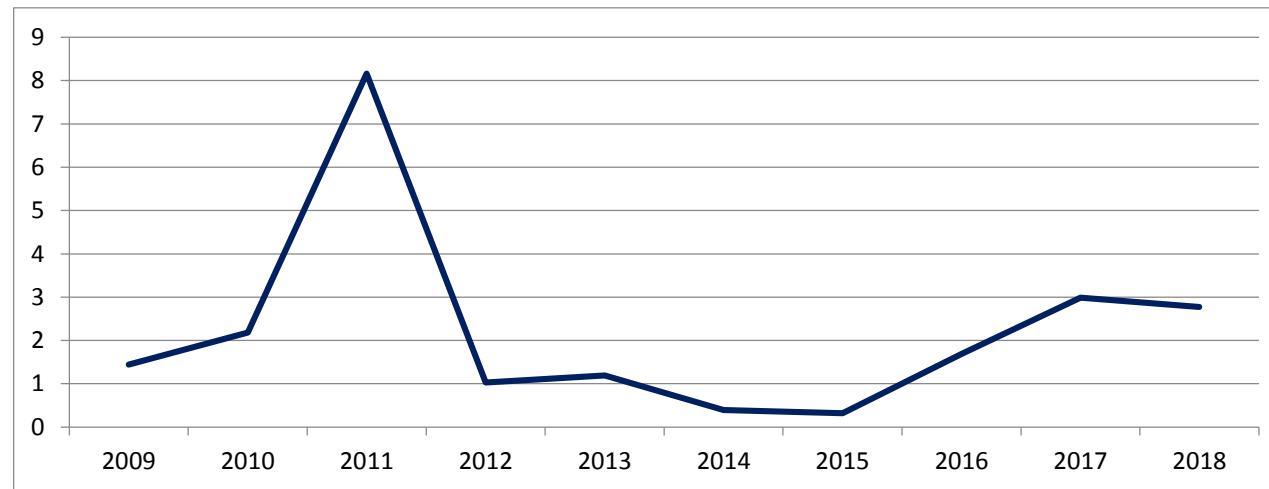
- Le service des études ;
- Le service de la statistique ;
- Le service de la planification.

Tableau 2.1 : Part du budget d'investissement du ministère des postes, des télécommunications et de l'économie numérique de 2009 à 2018

	Unités	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Budget d'investissement	10^6 FCFA	514 450	677 243	165 987	1 961 772	1 770 070	2 494 206	1 705 146	1 510 547	978 420	264 000
Montant alloué au ministère	10^6 FCFA	7 410	14 738	13 537	20 200	21 000	9 625	5 500	25 472	29 290	7 300
Part par rapport au BI	%	1,44	2,18	8,16	1,03	1,19	0,39	0,32	1,69	2,99	2,77

Source : MPSIR

Graphique n°1 : Part (en %) par rapport au budget d'investissement du MPTEN de 2009 à 2018



**PARTIE B : STATISTIQUES DES POSTES, DES
TELECOMUNICATIONS ET DE L'ECONOMIE NUMERIQUE**

Liste des tableaux

DONNEES SUR LES POSTES

Tableau 3.01 : Principaux indicateurs des statistiques postales de 2009 à 2018

Personnel

Tableau 3.02 : Effectif du Personnel de la SOPECO par genre de 2009 à 2018

Tableau 3.03: Effectif du personnel de la SOPECO par catégorie socio-professionnelle selon le genre en 2018

Bureaux de postes et agences

Tableau 3.04 : Nombre de bureaux de poste/ agences par secteur de 2009 à 2018

Tableau 3.05 : Nombre de bureaux de poste du secteur public par zone de 2009 à 2018

Tableau 3.06 : Nombre de bureaux de poste fonctionnels et ayant un accès internet par zone de 2009 à 2018

Tableau 3.07 : Nombre d'agences de poste fonctionnelles du secteur privé par département de 2009 à 2018

Situation des facteurs dans les bureaux de postes et agences

Tableau 3.08 : Nombre de facteurs évoluant dans les bureaux/agences de poste par secteur de 2009 à 2018

Tableau 3.09 : Nombre de facteurs évoluant dans les bureaux de poste du secteur public par zone de 2009 à 2018

Tableau 3.10 : Nombre de facteurs postaux évoluant dans le secteur privé par départements de 2009 à 2018

Moyens roulants et boîtes postales

Tableau 3.11 : Moyens roulants fonctionnels assurant le transport et la distribution du courrier et colis par secteur et par type de 2009 à 2018

Tableau 3.12 : Nombre de moyens roulants fonctionnels du secteur public assurant le transport du courrier et colis par Zone

Tableau 3.13 : Nombre des boîtes postales (cases, boîtes, sacs, etc.) installées par zone de 2009 à 2018

Trafic des produits financiers, colis et courriers

Tableau 3.14 : Trafic des produits financiers postaux au départ par type de 2009 à 2018

Tableau 3.15 : Envois et réceptions des colis et courriers en express par régime de 2009 à 2018

Tableau 3.16 : Nombre de courriers recommandés par régime et mode (expédition, réception) de 2009 à 2018

Tableau 3.17 : Nombre de colis postaux ordinaires par régime et mode (expédition, réception) de 2009 à 2018

Mandats de paiement postaux

Tableau 3.18 : Nombre de paiements postaux expédiés et reçus par régime et mode (expédition, réception) de 2009 à 2018

Tableau 3.19 : Nombre de mandats de paiement postaux par type de 2009 à 2018

Tarifs appliqués aux envois des colis et courriers

Tableau 3.20 : Tarif appliqué aux envois de la poste aux lettres prioritaires pour le premier échelon de poids du régime intérieur de 2009 à 2018

Tableau 3.21 : Tarif appliqué aux envois de colis pour le premier échelon de poids du régime intérieur de 2009 à 2018

Chiffre d'affaires, charges du personnel et charges sociales

Tableau 3.22 : Chiffre d'affaires des produits financiers postaux à l'arrivée par type de 2009 à 2018

Tableau 3.23 : Chiffre d'affaires de produits postaux à l'arrivée par catégorie de 2009 à 2018

Tableau 3.24 : Charges du personnel de 2009 à 2018

Tableau 3.25 : Charges sociales observées par type de structures de 2009 à 2018

Tableau 3.26 : Charges fiscales observées par type de 2009 à 2018

DONNEES SUR LES TELECOMMUNICATIONS

Tableau 4.01 : Principaux indicateurs des statistiques des télécommunications de 2009 à 2018

Personnel

Tableau 4.02 : Effectif du Personnel de Congo Telecom par genre de 2009 à 2018

Tableau 4.03 : Effectif du personnel de Congo Telecom par catégorie socio-professionnelles selon le genre en 2018

Infrastructures

Tableau 4.04 : Nombre de lignes téléphoniques fixes analogiques actives par zone de 2009 à 2018

Tableau 4.05 : Nombre de commutateurs publics par zone de 2009 à 2018

Abonnés la téléphonie

Tableau 4.06 : Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe par zone et type d'abonnement de 2009 à 2018

Tableau 4.07 : Nombre d'abonnés de la téléphonie mobile par type de 2009 à 2018

Trafic voix et sms

Tableau 4.08 : Trafic voix par source et par destination de 2009 à 2018

Tableau 4.09 : Trafic voix national par source de 2009 à 2018

Transactions monétaires

Tableau 4.10 : Nombre d'abonnés disposant d'un compte de transaction monétaire selon le mois en 2018

Tableau 4.11 : Fréquence de transactions monétaires par type selon le mois en 2018

Tableau 4.12: Valeur de transactions monétaires par types selon le mois en 2018

Chiffre d'affaires de la téléphonie

Tableau 4.13: Chiffre d'affaires de la téléphonie par type de 2009 à 2018

Tableau 4.14: Revenu voix par source et par destination de 2009 à 2018

Tableau 4.15: Revenu voix sortant par catégorie de 2009 à 2018

Tableau 4.16: Revenus sms par source et par destination de 2009 à 2018

Tableau 4.17: Revenus sms sortant par destination au niveau national de 2009 à 2018

Tableau 4.18: Revenu de transactions monétaires par type selon le mois en 2018

DONNEES SUR L'INTERNET

Tableau 5.01 : Principaux indicateurs des statistiques sur l'internet de 2009 à 2018

Abonnés utilisant l'internet

Tableau 5.02: Nombre d'abonnés utilisant l'internet mobile par secteur et par type de 2009 à 2018

Tableau 5.03 : Nombre d'abonnés du secteur public utilisant l'internet mobile par zone et par type de 2009 à 2018

Tableau 5.04 : Nombre d'abonnés utilisant l'internet fixe par secteur et par catégorie de 2014 à 2018

Tableau 5.05: Nombre d'abonnés utilisant l'internet mobile par zone et par catégorie de 2014 à 2018

Tableau 5.06 : Nombre d'abonnés utilisant l'internet fixe par secteur et par catégorie selon le mois en 2018

Tableau 5.07 : Nombre d'abonnés Internet par zone et par catégorie selon le mois en 2018

Trafic internet

Tableau 5.08: Volume du trafic internet mobile par technologie de 2009 à 2018

Tableau 5.09 : Volume du trafic internet mobile par technologie selon le mois en 2018

Chiffre d'affaires

Tableau 5.10 : Chiffre d'affaires des fournisseurs d'accès internet par secteur de 2013 à 2018

Liste des graphiques

Graphique n°1: Effectifs du personnel de la SOPECO par catégorie socio - professionnelle selon le genre en 2018

Graphique n°2 : Evolution du nombre de bureaux de poste ouverts du secteur public par zone de 2009 à 2018

Graphique n°3 : Evolution des envois des colis et courriers en express par régime de 2009 à 2018

Graphique n°4 : Evolution des réceptions des colis et courriers en express par régime de 2009 à 2018

Graphique n°5 : Evolution du nombre de courriers recommandés par régime de 2009 à 2018

Graphique n°6 : Nombre de colis postaux ordinaires par régime et mode

Graphique n°7 : Effectif du personnel de Congo Telecom par catégorie socio-professionnelles selon le genre en 2018

Graphique n°8 : Evolution du trafic voix entrant et sortant par destination

Graphique n°9 : Evolution du trafic voix national par source

Graphique n°10 : Répartition du nombre d'abonnés Internet fixe par catégorie en 2018

Graphique n°11 : Nombre d'abonnés internet fixe par secteur selon le mois en 2018

Graphique n°12 : Chiffre d'affaires des fournisseurs d'accès internet par secteur de 2013 à 2018

CHAPITRE 3 : STATISTIQUES DES POSTES

1-PRESENTATION

En général, les statistiques des postes portent essentiellement sur : les infrastructures, le trafic, le chiffre d'affaires, les charges du personnel et les charges sociales.

Par ailleurs, les données de la poste concernent deux (2) secteurs : public et privé.

- Pour le secteur public, les statistiques présentées sont relatives aux services des postes et couvrent les zones de compétence conformément à l'organisation administrative de la SOPECO. Il s'agit de :
 - la zone centre : Likouala-Brazzaville-Pool;
 - la zone nord : Plateaux-Cuvette-Cuvette Ouest-Sangha ;
 - la zone sud : Kouilou-Pointe Noire-Niari-Lékoumou-Bouenza.
- Pour le secteur privé, les statistiques sont relatives aux agences. Ces dernières sont partielles du fait du manque d'une bonne organisation du secteur dans la centralisation des données statistiques, qui n'a pas permis d'obtenir des données exhaustives.

2- CONCEPTS ET DEFINITIONS¹

- **Bureau de Poste** : Etablissement dans lequel s'effectue les activités postales et prestations financières dans une localité donnée ;
- **Courrier express** : envoi pour lequel l'expéditeur demande une distribution dans un délai court ;
- **Colis postaux** : envois des marchandises ou des documents n'ayant pas le caractère de correspondance actuelle et personnelle dont le poids maximum est défini par les arrangements de l'Union Postale Universelle (UPU);
- **Distribution** : processus allant du Tri au centre de distribution jusqu'à la remise des envois postaux aux destinataires.
- **Dépôt** : l'action par laquelle le client confie un envoi au service postal aux fins de distribution à son destinataire.
- **Droit de commission** : droit dont s'acquitte l'expéditeur d'un mandat pour le service rendu. Il est perçu en numéraire au moment de l'émission et reste acquis à l'opérateur dans tous les cas.
- **Envoi à valeur déclarée** : service consistant à assurer l'envoi postal à concurrence de la valeur déclarée par l'expéditeur en cas de perte ; vol ; ou détérioration.

¹ Définitions tirées de la loi n°10-2009 du 25 novembre 2009 portant réglementation du secteur des postes et Google

- **Envoi recommandé** : service consistant à garantir forfaitairement contre les risques de perte, vol ou détérioration et fournissant à l'expéditeur, le cas échéant à sa demande, une preuve du dépôt de l'envoi postal et ou de sa remise au destinataire.
- **Facteur** : personne qui distribue à leurs destinataires le courrier, les colis, etc. envoyés par la poste.
- **Mandat postal** : titre émis par un bureau de poste en exécution d'un transfert de fonds reçus d'un déposant au profit d'un bénéficiaire, moyennant paiement d'un droit de commission ;
- **Opérateur public** : exploitant postal en charge d'une mission de service public.
- **Opérateur privé** : tout exploitant de droit privé fournissant un service postal ouvert au public.
- **Réseau postal** : ensemble de moyens meuble et immeubles qui permettent d'exercer le service postal.

3- MÉTHODOLOGIE

Au niveau de la DEP- MPTEN, les données ont été collectées par dépôt des maquettes de tableaux préétablies. Les statistiques ont été recueillies auprès de l'opérateur public (SOPECO) et des opérateurs privés (GX International, ACC Express, Beauvoir Business, Saint Syl Express...).

Les données collectées par la Direction Générale de SOPECO provenaient de la Direction de la Prospective, du Contrôle Général et des Systèmes d'Information (DPCGSI) qui, à son tour, centralise les données statistiques en provenance d'autres directions centrales et départementales.

Les informations statistiques des opérateurs privés ont été recueillies dans les agences.

Données manquantes : elles concernent les opérateurs privés. Cette situation est due au manque d'une organisation adéquate dans la centralisation des données statistiques. Certaines données ont été estimées par les méthodes de la moyenne et de la redistribution.

Exactitude/Fiabilité des données : la collecte étant administrative, les données sont recueillies par exploitation des documents officiels. On peut dire que les données sont exactes.

Cohérence des données : aucun support contenant des statistiques n'a été mis en relief.

4. SOURCE ET DOCUMENTATION

SOURCES	SOPECO, GX International, ACC Express, Beauvoir Business, Saint Syl Express
DOCUMENTATION	<ul style="list-style-type: none"> - Rapports d'activités - Fichiers électroniques

Tableau 3.01 : Principaux indicateurs des statistiques postales de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rapport de masculinité à SOPECO (Nombre d'hommes pour 100 femmes)	99,37	98,73	97,13	87,20	82,31	104,70	91,25	86,31	83,85	83,01
% des bureaux de postes ouverts	34,23	33,33	33,33	38,05	37,17	36,28	35,40	37,17	38,05	38,94
Taux d'accès à l'internet dans les bureaux de postes (en %)	10,53	10,81	13,51	11,63	11,90	12,20	15,00	19,05	18,60	18,18
% des facteurs évoluant dans les bureaux de postes	-	-	-	49,23	49,23	58,18	56,86	55,77	48,84	43,59
% des facteurs évoluant dans les agences (en %)	100	100	100	50,77	50,77	41,82	43,14	44,23	51,16	56,41
Ratio Envoi/Réception des colis et courriers	1,63	1,58	0,82	0,78	0,75	0,64	1,18	2,95	1,24	3,65
Taux d'expédition des colis recommandés (en %)	37,15	33,96	34,34	31,86	29,27	24,36	32,94	21,73	29,94	32,29
Ratio Expédition/Réception des colis postaux ordinaires	0,66	1,81	1,65	1,51	0,39	1,64	0,23	0,14	0,28	0,69
Ratio Expédition/Réception des paiements postaux	2,73	2,67	1,94	1,78	1,83	1,85	1,64	1,44	1,12	1,15
% des mandats électroniques des paiements postaux	75,48	99,85	99,88	100	100	99,89	99,80	99,87	99,95	100
Montant moyen des charges sociales (en f cfa)	207 045	-	551 614	633 288	749 707	562 910	563 770	548 273	386 335	-
Montant moyen des charges fiscales (en f cfa)	126 937	-	337 922	387 956	509 034	484 651	359 767	342 846	260 241	-

Source : INS

- Personnel

Tableau 3.02 : Effectif du Personnel de la SOPECO par genre de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ensemble	317	312	343	307	268	305	306	313	296	280
Homme	158	155	169	143	121	156	146	145	135	127
Femme	159	157	174	164	147	149	160	168	161	153

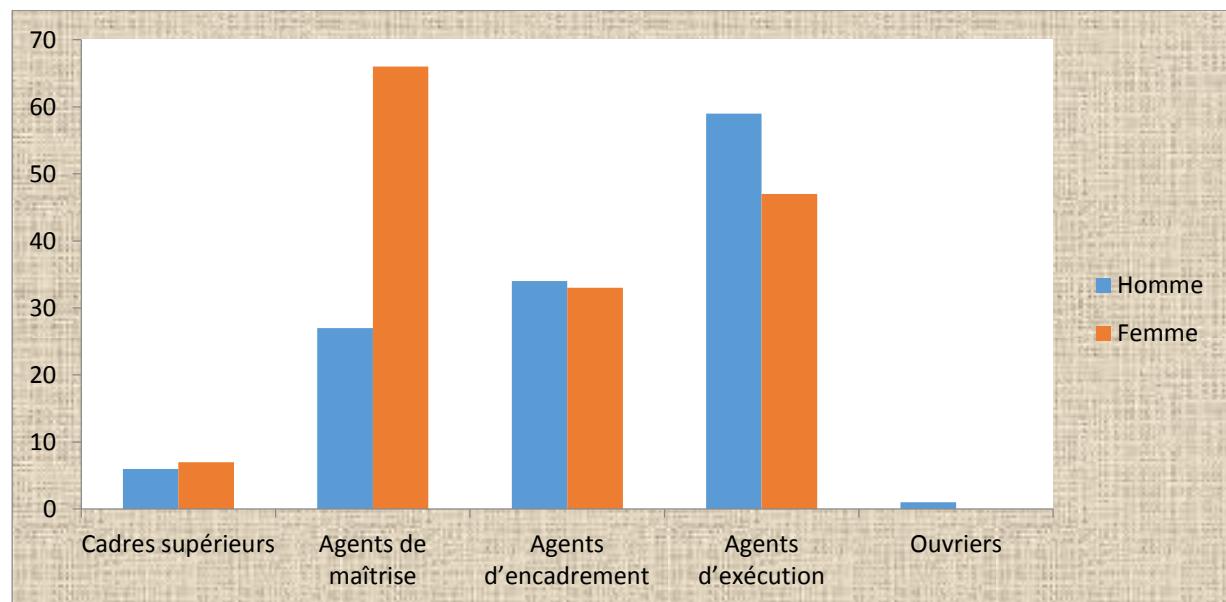
Source : SOPECO

Tableau 3.03: Effectif du personnel de la SOPECO par catégorie socio-professionnelle selon le genre en 2018

	Homme	Femme	Ensemble
Total	127	153	280
Cadres supérieurs	6	7	13
Agents de maîtrise	27	66	93
Agents d'encadrement	34	33	67
Agents d'exécution	59	47	106
Ouvriers	1	-	1

Source : SOPECO

Graphique n°1 : Effectifs du personnel de la SOPECO par catégorie socio - professionnelle selon le genre en 2018



- Bureaux de poste et agences

Tableau 3.04 : Nombre de bureaux de poste/ agences par secteur de 2009 à 2018

		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Public	Ouverts	38	37	37	41	40	39	38	40	41	42
	Fermé	73	74	74	70	71	72	73	71	70	69
	Total	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111
Privé	Ouverts	14	14	14	15	16	16	18	20	18	18
	Fermé
	Total
Ensemble	Ouverts	52	51	51	58	58	57	58	62	61	62
	Fermés
	Total

Source : SOPECO et Opérateurs privés

Tableau 3.05 : Nombre de bureaux de poste du secteur public par zone de 2009 à 2018

		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Zone nord	Ouverts	10	10	10	10	9	9	9	10	11	12
	Fermé	18	18	18	18	19	19	19	18	17	16
	Total	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
Zone sud	Ouverts	12	12	12	14	14	14	14	14	14	14
	Fermé	34	34	34	32	32	32	32	32	32	32
	Total	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46
Zone centre	Ouverts	16	15	15	17	17	16	15	16	16	16
	Fermé	21	22	22	21	21	22	23	22	22	22
	Total	37	37	37	38	38	38	38	38	38	38
Ensemble	Ouverts	38	37	37	41	40	39	38	40	41	42
	Fermés	73	74	74	70	71	72	73	71	70	69
	Total	111	111	111	111	111	111	111	111	111	111

Source : SOPECO

Graphique n°2 : Evolution du nombre de bureaux de poste ouverts du secteur public par zone de 2009 à 2018

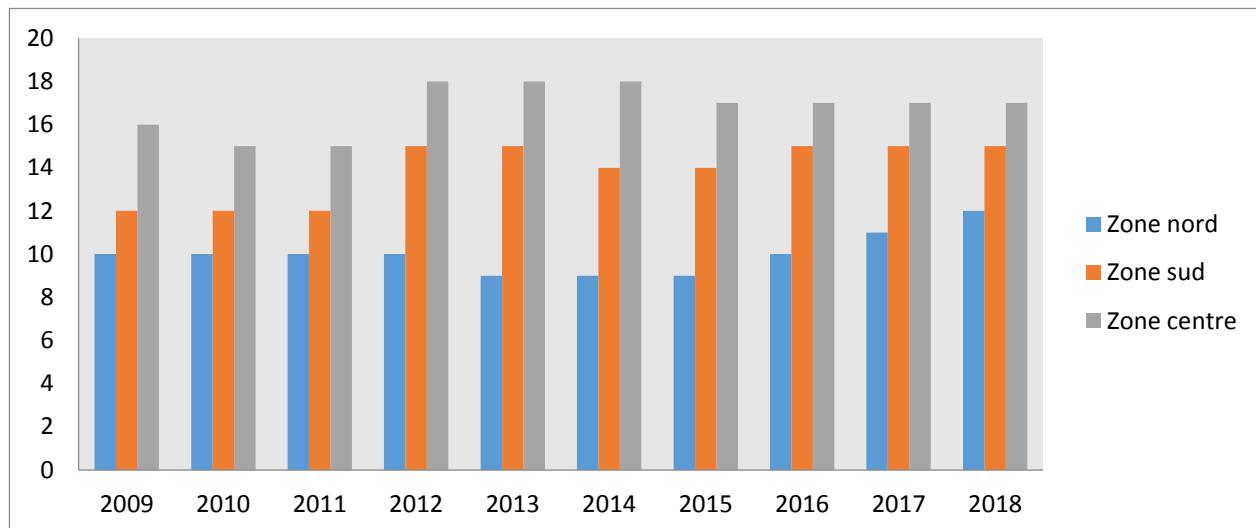


Tableau 3.06 : Nombre de bureaux de poste fonctionnels et ayant un accès internet par zone de 2009 à 2018

		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Zone nord	Total	10	10	10	10	9	9	9	10	11	12
	Dont accès internet	1	1	2	2	2	2	2	3	4	4
Zone sud	Total	12	12	12	14	14	14	14	14	14	14
	Dont accès internet	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3
Zone centre	Total	16	15	15	17	17	16	15	16	16	16
	Dont accès internet	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
Ensemble	Total	38	37	37	41	40	39	38	40	41	42
	Dont accès internet	4	4	5	5	5	5	6	8	8	8

Source : SOPECO

Tableau 3.07 : Nombre d'agences de poste fonctionnelles du secteur privé par département de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	14	14	14	15	16	16	18	20	18	18
Kouilou	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Niari	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Lékoumou	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Bouenza	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Pool	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Plateaux	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuvette	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cuvette-ouest	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1
Sangha	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Likouala	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Brazzaville	2	2	2	3	3	3	4	5	4	4
Pointe-Noire	2	2	2	2	2	2	3	4	3	3

Source : GX International, ACC Express, Beauvoir Business Express, Saint Syl Express

- Situation des facteurs dans les bureaux de poste/agences**

Tableau 3.08 : Nombre de facteurs évoluant dans les bureaux/agences de poste par secteur de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	40	40	34	65	65	55	51	52	43	39
Public	-	-	-	32	32	32	29	29	21	17
Privé	40	40	34	33	33	23	22	23	22	22

Source : SOPECO, GX International, ACC Express, Beauvoir Business Express, Saint Syl Express

Tableau 3.09 : Nombre de facteurs évoluant dans les bureaux de poste du secteur public par zone de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	-	-	-	32	32	32	29	29	21	17
Zone nord	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-
Zone sud	-	-	-	6	6	6	6	6	5	3
Zone centre	-	-	-	25	25	25	23	23	16	14

Source : SOPECO

Tableau 3.10 : Nombre de facteurs postaux évoluant dans le secteur privé par département de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	40	40	34	33	33	23	22	23	22	22
Kouilou	3	3	1	1	1	1	-	1	1	1
Niari	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
Lékoumou	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Bouenza	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
Pool	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-
Plateaux	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuvette	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Cuvette-ouest	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sangha	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
Likouala	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
Brazzaville	14	14	12	13	13	8	8	8	7	7
Pointe-Noire	11	11	10	10	10	6	6	6	6	6

Source : GX International, ACC Express, Beauvoir Business Express, Saint Syl Express

• Moyens roulants et boîtes postales

Tableau 3.11 : Moyens roulants fonctionnels assurant le transport et la distribution du courrier et colis par secteur et par type de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ensemble	Véhicules	12	12	8	8	9	8	6	6	7
	Motocyclettes	38	38	38	29	29	29	27	24	22
Public	Véhicules	10	10	5	5	5	5	4	4	4
	Motocyclettes	34	34	34	25	25	25	25	22	20
Privé	Véhicules	2	2	3	3	4	3	2	2	3
	Motocyclettes	4	4	4	4	4	4	2	2	2

Source : SOPECO, GX International, ACC Express, Beauvoir Business Express, Saint Syl Express

Tableau 3.12 : Nombre de moyens roulants fonctionnels du secteur public assurant le transport du courrier et colis par Zone de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ensembl	Véhicules	10	10	5	5	5	5	4	4	4
e	Motocyclettes	34	34	34	25	25	25	25	20	20
Zone nord	Véhicules	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Motocyclettes	3	3	3	3	3	3	1	1	1
Zone sud	Véhicules	2	2	2	2	2	1	1	1	1
	Motocyclettes	6	6	6	6	6	6	5	5	5
Zone centre	Véhicules	8	8	3	3	3	3	3	3	3
	Motocyclettes	25	25	25	16	16	16	16	14	14

Source : SOPECO

Tableau 3.13 : Nombre de boîtes postales (cases, boîtes, sacs, etc.) installées par zone de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ensemble	15 751	15 751	15 751	15 751	15 751	15 751	15 851	16 007	16 007	16 087
Zone nord	998	998	998	998	998	998	998	1 154	1 154	1 234
Zone sud	6 362	6 362	6 362	6 362	6 362	6 362	6 462	6 462	6 462	6 462
Zone centre	8 391	8 391	8 391	8 391	8 391	8 391	8 391	8 391	8 391	8 391

Source : SOPECO

- Trafic des produits financiers, colis et courriers**

Tableau 3.14 : Trafic des produits financiers postaux au départ par type de 2009 à 2018

	Unité : envoi									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	117 829	107 104	93 473	94 742	76 588	64 227	74 648	66 506	58 967	56 560
Money gram	114 304	101 802	88 074	86 314	62 838	49 410	57 350	56 253	47 066	50 264
Small world	-	-	-	-	-	721	1 180	639	794	738
Mandat Express International	51	229	872	1 358	2 583	2 370	3 093	814	1	17
Mandat Postal International	243	264	110	-	180	143	94	19	-	-
Mandat flash	3 231	4 809	4 417	3 481	939	105	-	-	-	-
Chrono cash	-	-	-	3 589	10 048	11 478	12 931	8 781	11 106	5 541

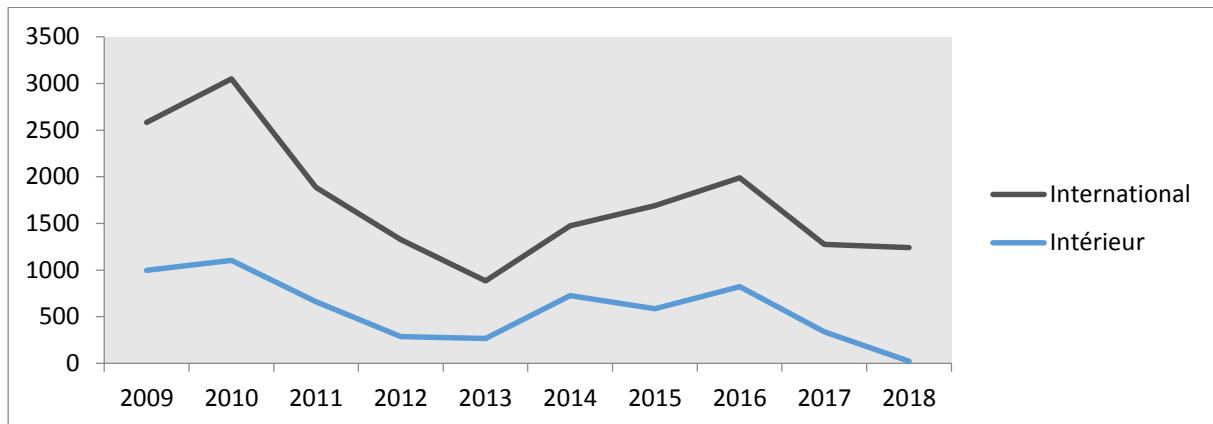
Source : SOPECO

Tableau 3.15 : Envois et réceptions des colis et courriers en express par régime de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015 ^e	2016	2017	2018	
Total	Envoi	2 584	3 050	1 885	1 325	884	1 474	1960	1 988	1 274	1 240
	Réception	1 581	1 926	2 306	1 688	1 172	2 286	1655	673	1 030	340
Intérieur	Envoi	997	1 105	660	285	266	726	585	823	339	21
	Réception	824	1 208	712	286	196	1 042	588	40	339	21
International	Envoi	1 587	1 945	1 225	1 040	618	748	1 105	1 165	935	1 219
	Réception	757	718	1 594	1 402	976	1 244	1 067	633	691	319

Source : SOPECO
e : données estimées

Graphique n°3 : Evolution des envois des colis et courriers en express par régime de 2009 à 2018



Graphique n°4 : Evolution des réceptions des colis et courriers en express par régime de 2009 à 2018

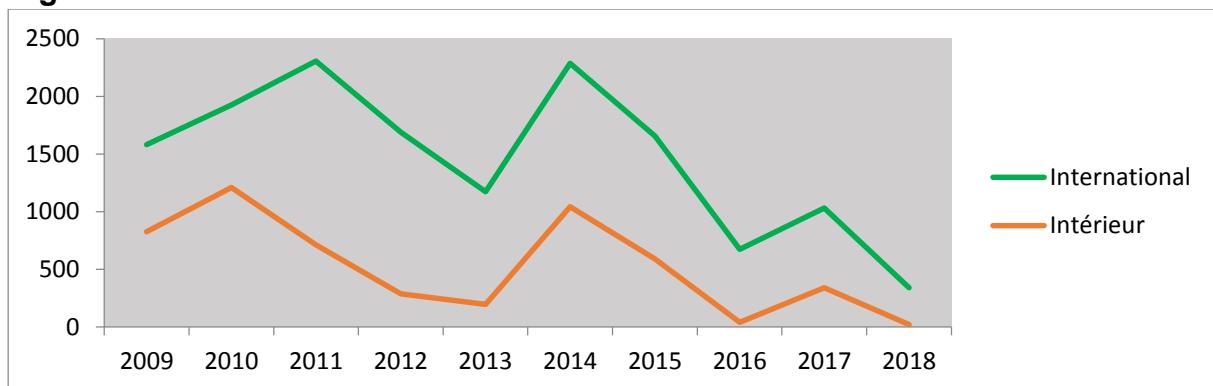


Tableau 3.16 : Nombre de courriers recommandés par régime et mode (expédition, réception) de 2009 à 2018

		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ensemble	Total	17 918	23 584	20 790	19 301	17 202	9 175	13 544	15 548	16 853	19 288
	Expédition	6 656	8 010	7 140	6 150	5 035	2 235	4 461	3 378	5 046	6 229
	Réception	11 262	15 574	13 650	13 151	12 167	6 940	9 083	12 170	11 807	13 059
Intérieur	Total	7 965	11 622	10 267	9 434	8 040	4 200	5 961	7 064	8 992	10 052
	Expédition	3 798	4 660	4 720	3 420	3 025	1 100	3 461	766	2 729	4 557
	Réception	4 167	6 962	5 547	6 014	5 015	3 100	2 500	6 298	6 263	5 495
International	Total	9 953	11 962	10 523	9 867	9 162	4 975	7 583	8 484	7 861	9 236
	Expédition	2 858	3 350	2 420	2 730	2 010	1 135	1 000	2 612	2 317	1 672
	Réception	7 095	8 612	8 103	7 137	7 152	3 840	6 583	5 872	5 544	7 564

Source : SOPECO

Graphique n°5 : Evolution du nombre de courriers recommandés par régime de 2009 à 2018

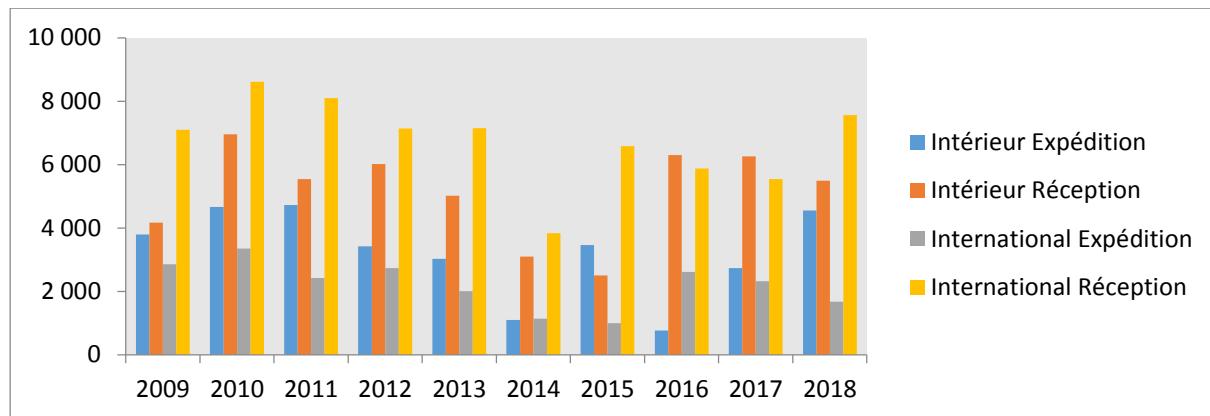
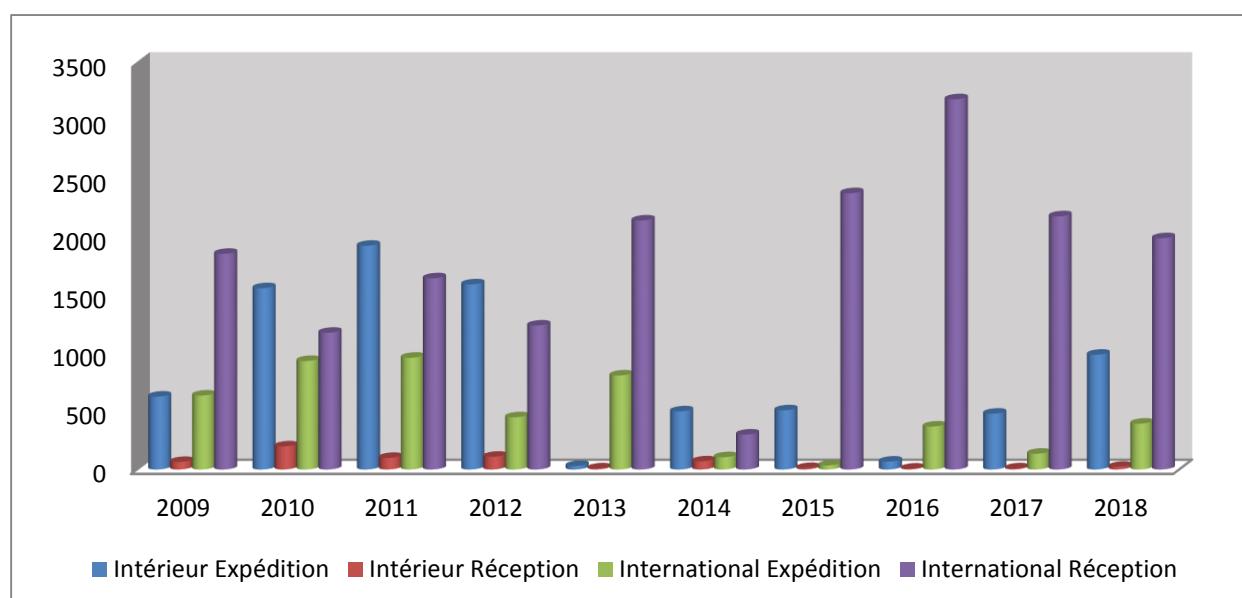


Tableau 3.17 : Nombre de colis postaux ordinaires par régime et mode (expédition, réception) de 2009 à 2018

		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	Expédition	1 265	2 495	2 887	2 043	840	607	545	438	617	1 384
	Réception	1 920	1 377	1 745	1 350	2 151	371	2 388	3 189	2 187	2 012
Intérieur	Expédition	628	1 560	1 924	1 593	30	501	510	68	481	989
	Réception	65	199	100	110	10	70	13	8	10	23
International	Expédition	637	935	963	450	810	106	35	370	136	395
	Réception	1 855	1 178	1 645	1 240	2 141	301	2 375	3 181	2 177	1 989

Source : SOPECO

Graphique n°6 : Nombre de colis postaux ordinaires par régime et mode



- **Mandats de paiement postaux**

Tableau 3.18 : Nombre de paiements postaux expédiés et reçus par régime et mode (expédition, réception) de 2009 à 2018

		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ensemble	Expédition	117 869	107 099	93 473	94 742	76 408	72 189	74 672	73 714	58 967	56 560
	Réception	43 206	40 134	48 241	53 127	41 771	39 052	45 489	51 146	52 756	48 992
National	Expédition	3 264	4 824	4 425	7 070	10 987	13 966	12 955	8 789	11 106	5 541
	Réception	3 320	5 269	4 694	6 958	10 954	13 904	12 889	8 999	11 023	5 696
International	Expédition	114 605	102 275	89 048	87 672	65 421	58 223	61 717	64 925	47 861	51 019
	Réception	39 886	34 865	43 547	46 169	30 817	25 148	32 600	42 147	41 733	43 296

Source : SOPECO

Tableau 3.19 : Nombre de mandats de paiement postaux par type de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	52 782	34 886	43 571	49 708	40 842	39 004	45 449	51 125	52 756	48 992
Mandats sur support papier	55	51	53	-	-	42	93	66	29	1
Mandats électroniques	39 838	34 835	43 518	49 708	40 842	38 962	45 356	51 059	52 727	48 991

Source : SOPECO

- Tarifs appliqués aux envois des colis et courriers**

Tableau 3.20 : Tarif appliqué aux envois de la poste aux lettres prioritaires pour le premier échelon de poids du régime intérieur de 2009 à 2018

	<i>Unité : FCFA</i>									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Courrier ordinaire	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
Courrier express	17 206	17 206	17 206	17 206	17 206	17 206	23 000	23 000	23 000	23 000
Courrier à valeur déclaré	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Courrier recommandé	520	520	520	520	520	520	520	520	1 050	1050

Source : SOPECO

Tableau 3.21 : Tarif appliqué aux envois de colis pour le premier échelon de poids du régime intérieur de 2009 à 2018

	<i>Unité : FCFA</i>									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Colis ordinaire	8 378	8 378	8 378	8 378	8 378	8 378	8 378	8 378	7 635	7 635
Colis express	21 917	21 917	21 917	21 917	21 917	21 917	21 917	21 917	27 000	27 000
Colis à valeur déclaré	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Colis recommandé	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Source : SOPECO

• Chiffre d'affaires, charges du personnel et charges sociales

Tableau 3.22 : Chiffre d'affaires des produits financiers postaux à l'arrivée par type de 2009 à 2018

Unité : FCFA

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	468 254 233	599 440 274	493 161 031	563 731 335	199 570 253	183 220 684	183 310 240	156 926 858	125 542 439	126 617 392
Centre de Cheque postaux	207 004 375	350 205 740	234 095 522	314 511 205	-	-	-	-	-	-
Money gram	247 395 094	228 469 522	234 095 522	216 465 580	156 088 949	132 468 732	135 857 250	136 531 330	117 342 670	119 224 423
Small world	-	-	-	-	-	2 577 147	2 072 587	1 126 611	1 269 338	2 368 699
Mandat Express International	507 150	2 562 086	9 215 456	14 540 060	28 765 130	36 168 579	34 451 280	8 732 215	9 000	92 700
Mandat Postal International	690 335	949 330	454 935	-	846 360	670 745	458 200	80 135	-	-
Mandat flash	12 657 279	17 253 596	15 299 596	14 560 815	4 712 363	233 337	-	-	-	-
Chrono cash	-	-	-	3 653 675	5 310 288	7 841 368	7 359 721	7 201 297	5 014 369	4 157 114
Banque Postale	-	-	-	-	3 847 163	3 260 776	3 111 202	3 255 270	1 907 062	774 456

Source : SOPECO

Tableau 3.23 : Chiffre d'affaires de produits postaux à l'arrivée par catégorie de 2009 à 2018

	<i>Unité : FCFA</i>										
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Total	840 068 912		...	807 348 411	804 309 863	607 208 274	667 755 901	726 043 519	650 858 603	587 665 881	498 372 245
Poste aux lettres/courrier-colis	197 513 653		...	215 093 601	174 208 649	316 678 137	195 302 252	404 439 925	374 266 677	332 956 331	169 441 947
Service express	57 509 925	60 040 192	39 325 860	42 181 400	36 053 500	37 231 120	31 511 450	35 923 500	27 091 000	28 547 700	
Services financiers postaux	539 135 119	616 894 494	521 245 109	563 353 484	209 650 712	203 580 720	183 310 240	156 926 653	125 347 188	183 913 120	
Autres recettes ou recettes non postaux	45 910 215		...	31 683 841	24 566 330	44 825 925	231 641 809	106 781 904	83 741 773	102 271 362	116 469 478

Source : SOPECO

Tableau 3.24 : Charges du personnel de 2009 à 2018

	<i>Unité : FCFA</i>									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	1 047 173 660	...	896 534 585	938 072 954	838 083 270	717 417 411	707 495 340	693 237 428	449 969 446	...
Permanent	100 630 1 006 ^e	...	861 541 585	891 252 426	807 684 736	690 806 852	681 909 656	671 174 055	449 969 446	...
Temporaire et assimilé	40 872 654 ^e	...	34 993 000	46 820 528	30 398 534	26 610 559	25 585 684	22 063 373	-	...

Source : SOPECO

e : données estimées

Tableau 3.25 : Charges sociales observées par type de structures de 2009 à 2018

	Unité : FCFA									
	2009 ^e	2010	2011 ^e	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	65 633 577	...	189 203 834	194 419 707	200 921 483	171 687 670	172 513 673	171 609 573	114 355 237	...
CRF	3 448 014	...	9 939 692	10 213 704	9 906 782	8 236 645	8 578 110	7 309 170	4 556 694	...
CNSS	62 185 563	...	179 264 142	184 206 003	191 014 701	163 451 025	163 935 563	164 300 403	109 798 543	...

Source : SOPECO

e : données estimées

Tableau 3.26 : Charges fiscales observées par type de 2009 à 2018

	Unité : FCFA									
	2009 ^e	2010	2011 ^e	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	40 207 544	...	115 907 466	119 102 743	136 421 369	147 818 566	110 088 920	107 310 898	77 031 628	...
IRPP	39 461 157	...	113 755 833	116 891 795	77 325 102	98 339 867	56 771 518	58 916 495	41 696 101	...
TUS	746 387	...	2 151 633	2 210 948	59 096 267	49 478 699	53 317 402	48 394 403	35 335 527	...

Source : SOPECO

e : données estimées

CHAPITRE 4 : STATISTIQUES DES TELECOMMUNICATIONS

1- PRESENTATION

Les statistiques concernant ce secteur portent sur les infrastructures, les abonnés à la téléphonie, le chiffre d'affaires de la téléphonie, le trafic voix et sms.

Deux (2) secteur intéressent les statistiques des télécommunications, à savoir : le public et le privé.

Secteur public : les statistiques disponibles prennent en compte les zones de compétence, conformément à l'organisation administrative de Congo Télécom. Il s'agit de :

- la zone centre qui couvre les départements suivant : Brazzaville, Pool et Likouala ;
- la zone équateur couvre les département ci-après: Plateaux, Cuvette, Cuvette-Ouest et Sangha ;
- la zone atlantique couvre les départements de Pointe-Noire, du Kouilou, de la Lékoumou, du Niari et de la Bouenza.

Secteur privé : les statistiques présentées sont celles des opérateurs privés Airtel et MTN, centralisées par l'ARPCE.

2- CONCEPTS ET DEFINITIONS²

- **Abonné** : personne morale ou physique ayant souscrit un abonnement auprès d'un opérateur de télécommunications afin de se voir attribuer un numéro de téléphone et une autorisation d'émettre et de recevoir des appels téléphoniques.
- **Cash In** : dépôt d'argent
- **Cash Out** : retrait d'argent
- **CDMA** : Code Division Multiple Access - ou accès multiple par répartition en code (AMRC), selon la commission générale de terminologie et de néologie française - est un système de codage des transmissions, utilisant la technique d'étalement de spectre.
- **GSM**: (global system for mobile communications) ...
- **Filaire** : connexion avec fil
- **Lignes fixes hertziennes** : système de transmission de signaux
- **Off-net** : ce terme désigne une relation inter-réseau entre deux opérateurs. Les appels, les SMS, le trafic, le revenu, etc. sont générés par l'opérateur A en liaison avec l'opérateur B.

² Définitions tirées de Google, Wikipédia et les publications de l'ARPCE

- **On-net** : ce terme désigne une relation intra-réseau, donc au sein d'un même réseau. Les appels, les SMS, le trafic, le revenu, etc. sont générés par un abonné de l'opérateur A en liaison avec un autre abonné de l'opérateur A.
- **Publiphone** : téléphone public
- **RNIS** : réseau numérique à intégration de services. Cette technologie prévoit la transmission des données par des canaux.
- **Revenu Entrant SMS** : le revenu SMS entrant est généré par le nombre de SMS reçus par les abonnés d'un réseau de téléphonie mobile en provenance des opérateurs concurrents sur le même marché national (exclusion faite des SMS on-net intra-réseau), mais aussi en provenance des opérateurs qui exercent en dehors des frontières nationales. Les SMS entrants peuvent donc être de deux natures : SMS national entrant et SMS international entrant. Le revenu entrant SMS est donc la somme des revenus SMS national entrant et SMS international entrant.
- **Revenu Entrant Voix** : le revenu Voix est généré par tous les appels reçus par les abonnés d'un opérateur de téléphonie mobile, à l'exclusion des appels on-net de son réseau. On distingue deux types d'appels entrants : les appels entrants nationaux (trafic national entrant) et les appels entrants internationaux (trafic international entrant).
- **Revenu Sortant SMS** : le revenu SMS sortant est généré par le nombre de SMS envoyés (émis) par les abonnés d'un réseau de téléphonie mobile. Les SMS émis ou sortants peuvent être intra-réseau (on-net), inter-réseau (off-net) et/ou dirigés vers l'international. Le revenu sortant SMS est donc la somme des revenus SMS on-net, off-net et international sortants.
- **Revenu Sortant Voix** : le revenu sortant est généré par les appels émis par les abonnés d'un réseau de téléphonie mobile. Les appels émis ou sortants peuvent être intra-réseau (on-net), inter-réseau (off-net) et/ou dirigés vers l'international. Le revenu sortant voix est donc la somme des Revenus on-net, off-net et international sortant.
- **Revenu Total ou Total Revenu** : c'est la somme des revenus générés par le trafic sortant Voix, le trafic entrant Voix et le Trafic ou nombre de SMS sortants.
- **SMS entrant** : SMS provenant d'un autre réseau
- **SMS sortant** : SMS émis d'un autre réseau
- **Type ou Nature de Trafic** : le trafic peut être de deux types (entrant ou sortant). A chaque type ou nature de trafic correspondent des destinations (on-net, off-net, international sortant, international entrant, national entrant).
- **Trafic Entrant** : il correspond aux appels reçus par les abonnés d'un opérateur. Les appels entrants peuvent être nationaux (d'un opérateur A vers un opérateur B dans le même pays) ou bien internationaux (appels dont l'origine est à l'extérieur des frontières d'un pays).

- **Trafic SMS Entrant** : il correspond au nombre de SMS reçus par les abonnés d'un opérateur. La provenance des SMS peut être nationale et internationale.
- **Trafic Sortant** : il correspond aux appels émis par les abonnés d'un opérateur. Les appels émis peuvent être intra-réseau (on-net), inter-réseau (off-net) ou destinés à l'international (international sortant).
- **Trafic SMS Sortant** : il correspond au nombre de SMS envoyés par les abonnés d'un opérateur en on-net, off-net et à l'international.
- **Téléphonie fixe analogique** : c'est la téléphonie fixe standard. La technologie analogique conserve le signal sonore sous sa forme non codée, tandis que dans le cas de la technologie numérique, un signal sonore est converti en système binaire (à base de 1 à 0).
- **VoIP** : voix sur IP
- **Voix entrant** : appel provenant d'un autre réseau
- **Voix sortant** : appel émis d'un autre réseau

3- MÉTHODOLOGIE

Au niveau de la DEP/MPTEN, les données ont été collectées par dépôt des maquettes de tableaux préétablies auprès des opérateurs et des sociétés sous tutelle. Le dépôt des maquettes de tableaux constitue la méthode de collecte la plus pratique pour recueillir des informations statistiques auprès des unités-sources. Après, l'agent de collecte aura l'obligation de veiller à la fiabilité des données.

Données manquantes : Les données manquantes sont des faits réels.

Exactitude/Fiabilité des données : La collecte étant administrative, les données sont recueillies par exploitation des documents officiels. On peut dire que les données sont exactes.

Cohérence des données : Aucun support contenant des statistiques n'a été mis en relief.

4. SOURCE ET DOCUMENTATION

SOURCE	ARPCE et Congo Telecom
DOCUMENTATION	<ul style="list-style-type: none"> - Rapports d'activités - Site Web - Fichiers électroniques

Tableau 4.01 : Principaux indicateurs des statistiques des télécommunications de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rapport de masculinité aux TELECOM (Nombre d'hommes pour 100 femmes)	144,44	140,12	139,76	154,66	166,47	153,53	157,23	164,02	167,96	170,06
Taux d'abonnement au filaire (en %)	99,28	95,53	93,68	6,51	4,23	2,79	2,53	2,06	1,48	1,24
Taux d'abonnement au CDMA (en %)	-	-	-	92,97	95,16	96,57	96,74	97,20	97,59	97,42
Taux d'abonnement à l'internet fixe (en %)	0,72	4,47	6,32	0,53	0,61	0,64	0,73	0,74	0,93	1,34
Taux d'abonnement aux pré-payés (en %)	99,66	99,65	99,64	99,32	99,38	99,24	99,30	99,37	99,39	99,38
Taux d'abonnement aux post-payés (en %)	0,34	0,35	0,36	0,68	0,62	0,76	0,70	0,63	0,61	0,62
Taux trafic voix national entrant (en %)	5,90	7,02	5,79	6,24	7,07	8,16	9,61	13,74	20,24	27,57
Taux trafic voix national sortant (en %)	5,47	7,68	4,66	3,19	3,11	3,51	4,42	6,53	9,79	18,30
Chiffre d'affaires moyen annuel de la téléphonie mobile (en f cfa)					228 551 224 000					
Chiffre d'affaires moyen annuel de la téléphonie fixe (en f cfa)						1 130 042 000				
Revenu voix moyen annuel national (en f cfa)					174 332 497 000					
Revenu voix moyen annuel international (en f cfa)					45 045 007 000					
Revenu voix sortant moyen annuel on-net intra réseau (en f cfa)					69 555 807 000					
Revenu voix sortant moyen annuel of-net inter réseau (en f cfa)					50 965 146 000					
Revenu sms sortant moyen annuel on- net inter réseau (en f cfa)					7 142 870 000					
Revenu sms sortant moyen annuel of- net inter réseau (en f cfa)					1 003 203 000					

Source : INS

Tableau 4.01 : Principaux indicateurs des statistiques des télécommunications de 2009 à 2018 (suite et fin)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Tarif moyen annuel d'une minute d'appel sortant (en f cfa)						59,71				
Tarif moyen annuel d'une minute d'appel entrant (en f cfa)						57,19				
Tarif moyen annuel d'une minute d'appel sortant on-net (en f cfa)						24,89				
Tarif moyen annuel d'une minute d'appel sortant off-net (en f cfa)						95,31				
Tarif moyen annuel d'une minute d'appel international sortant (en f cfa)						115,08				
Tarif moyen annuel d'un sms sortant (en f cfa)						2,76				
Tarif moyen annuel d'un sms sortant on-net (en f cfa)						32,94				
Tarif moyen annuel d'un sms sortant off-net (en f cfa)						70,17				
Tarif moyen annuel d'un sms international sortant (en f cfa)						70,17				
Revenu moyen annuel dépensé par abonné pour les appels (en f cfa)					50639,99					
Revenu moyen annuel dépensé par abonné pour les appels sortant (en f cfa)					42108,04					
Revenu moyen annuel dépensé par abonné pour les appels entrant (en f cfa)					42108,04					
Revenu moyen annuel dépensé par abonné pour les sms entrant (en f cfa)					2051,49					
Temps moyen annuel d'appel par abonné (en minute)					1441,46					

Source : INS

- Personnel

Tableau 4.02 : Effectif du Personnel de Congo Telecom par genre de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ensemble	396	401	398	416	453	431	445	499	485	478
Homme	234	234	232	249	283	261	272	310	304	301
Femme	162	167	166	161	170	170	173	189	181	177

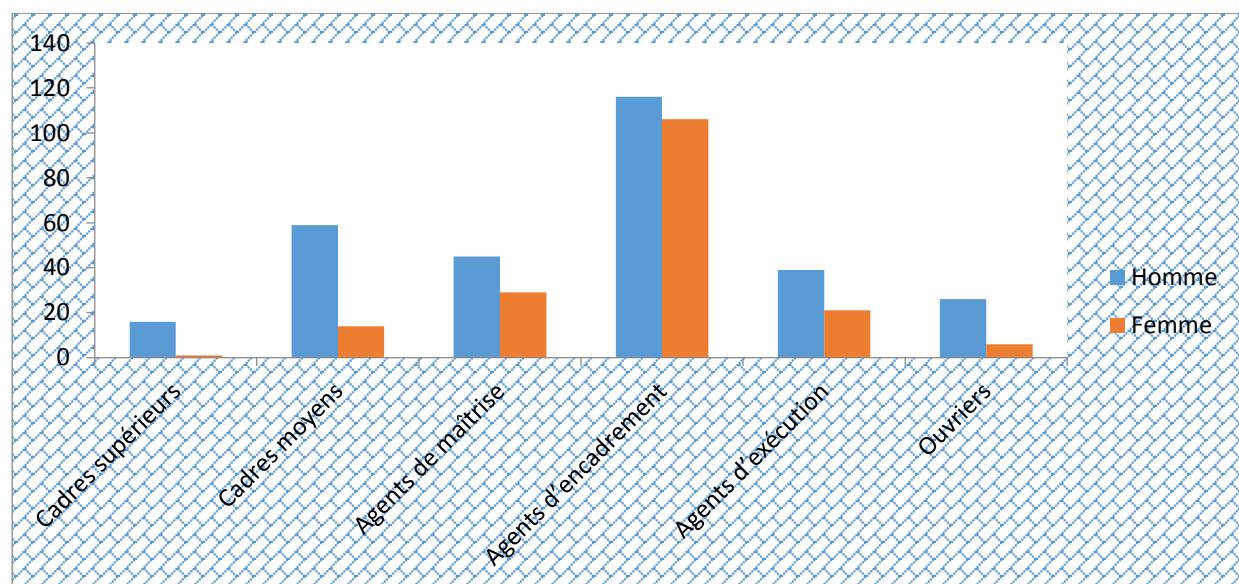
Source : Congo Telecom

Tableau 4.03 : Effectif du personnel de Congo Telecom par catégorie socio-professionnelle selon le genre en 2018

	Homme	Femme	Ensemble
	301	177	478
Total			
Cadres supérieurs	16	1	17
Cadres moyens	59	14	73
Agents de maîtrise	45	29	74
Agents d'encadrement	116	106	222
Agents d'exécution	39	21	60
Ouvriers	26	6	32

Source : Congo Telecom

Graphique n°7 : Effectif du personnel de Congo Telecom par catégorie socio-professionnelle selon le genre en 2018



- **Infrastructures**

Tableau 4.04 : Nombre de lignes téléphoniques fixes analogiques actives par zone de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ensemble	9 560	9 714	4 399	3 376	3 202	3 376	3 169	2 715	2 051	1 887
Zone centre	8 236	5 356	3 070	2 045	1 729	1 782	1 474	1 283	981	901
Zone atlantique	1 324	1 358	1 323	1 331	1 473	1 594	1 695	1 432	1 070	986
Zone équateur	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Source : Congo Télécom

Tableau 4.05 : Nombre de commutateurs publics par zone de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ensemble	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3
Zone centre	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1
Zone atlantique	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Zone équateur	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1

Source : Congo Télécom

- **Abonnés à la téléphonie**

Tableau 4.06 : Nombre d'abonnés à la téléphonie fixe par zone et type d'abonnement de 2009 à 2018

		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ensemble	Total	9 629	7 028	4 696	51 898	75 764	120 970	125 307	131 533	138 583	151 794
	Abonnés au filaire	9 560	6 714	4 399	3 376	3 202	3 376	3 169	2 715	2 051	1 887
	Abonnés au CDMA	-	-	-	48 249	72 100	116 821	121 217	127 846	135 249	147 879
	Abonnés Internet fixe	69	314	297	273	462	773	921	972	1 283	2 028
Zone centre	Abonnés au filaire	8 236	5 356	3 070	2 045	1 729	1 782	1 474	1 283	981	901
	Abonnés au CDMA
	Abonnés Internet fixe	69	152	118	79	81	237	304	346	548	968
Zone atlantique	Abonnés au filaire	1 324	1 358	1 329	1 331	1 473	1 594	1 695	1 432	1 070	986
	Abonnés au CDMA
	Abonnés Internet fixe	-	162	178	194	381	536	617	626	735	1 060
Zone équateur	Abonnés au filaire	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Abonnés au CDMA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Abonnés Internet fixe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Source : Congo Télécom

Tableau 4.07 : Nombre d'abonnés de la téléphonie mobile par type de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	2 949 000	3 718 000	3 885 000	4 281 000	4 660 000	4 595 000	4 413 000	4 790 000	5 056 000	4 974 000
Pré payé	2 939 000	3 705 000	3 871 000	4 252 000	4 631 000	4 560 000	4 382 000	4 760 000	5 025 000	4 943 000
Post payé	10 000	13 000	14 000	29 000	29 000	35 000	31 000	30 000	31 000	31 000

Source : ARPCE

- **Trafic voix et sms**

Tableau 4.08 : Trafic voix par source et par destination de 2009 à 2018

Unité : 10³ minute

		2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ensemble	Total	2 244 913	3 397 000	3 572 373	3 623 049	3 908 648	4 381 948	4 041 993	4 099 879	4 084 913	3 658 081
	National	1 919 522	2 973 235	3 046 410	3 122 614	3 424 486	3 903 777	3 660 899	3 821 813	3 892 627	3 530 049
	International	325 391	423 765	525 963	500 435	484 162	478 171	381 094	278 066	192 286	128 032
Sortant	Total	1 857 640	2 909 423	2 899 618	2 737 087	2 937 672	3 383 565	3 253 037	3 498 758	3 652 329	3 421 028
	National	1 622 844	2 630 553	2 508 432	2 377 528	2 592 283	3 037 624	2 985 877	3 314 334	3 531 713	3 347 107
	International	234 796	278 870	391 186	359 559	345 389	345 941	267 160	184 424	120 616	73 921
Entrant	Total	387 273	487 577	672 755	885 962	970 976	998 383	788 956	601 121	432 584	237 053
	National	296 678	342 682	537 978	745 086	832 203	866 153	675 022	507 479	360 914	182 942
	International	90 595	144 895	134 777	140 876	138 773	132 230	113 934	93 642	71 670	54 111

Source : ARPCE

Graphique n°8 : Evolution du trafic voix entrant et sortant par destination

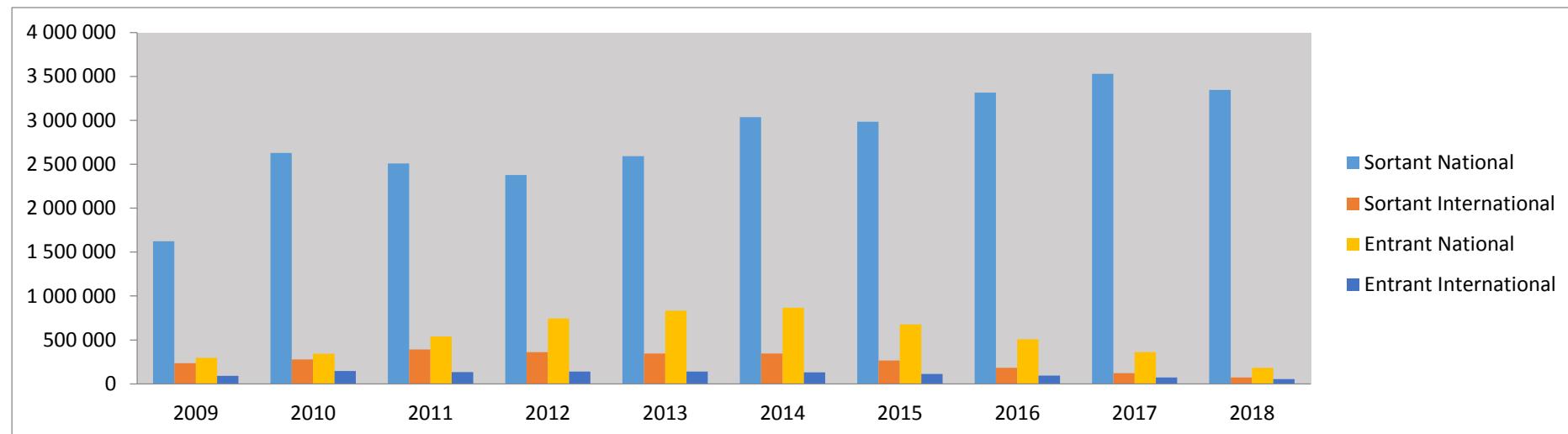


Tableau 4.09 : Trafic voix national par source de 2009 à 2018

Unité : 10³ minutes

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ensemble	1 919 522	2 973 235	3 046 410	3 122 614	3 424 486	3 903 777	3 660 899	3 821 813	3 892 627	3 530 049
Sortant (on-net)	1 622 844	2 630 553	2 508 432	2 377 528	2 592 283	3 037 624	2 985 877	3 314 334	3 531 713	3 347 107
Entrant (off-net)	296 678	342 682	537 978	745 086	832 203	866 153	675 022	507 479	360 914	182 942

Source : DG ARPCE

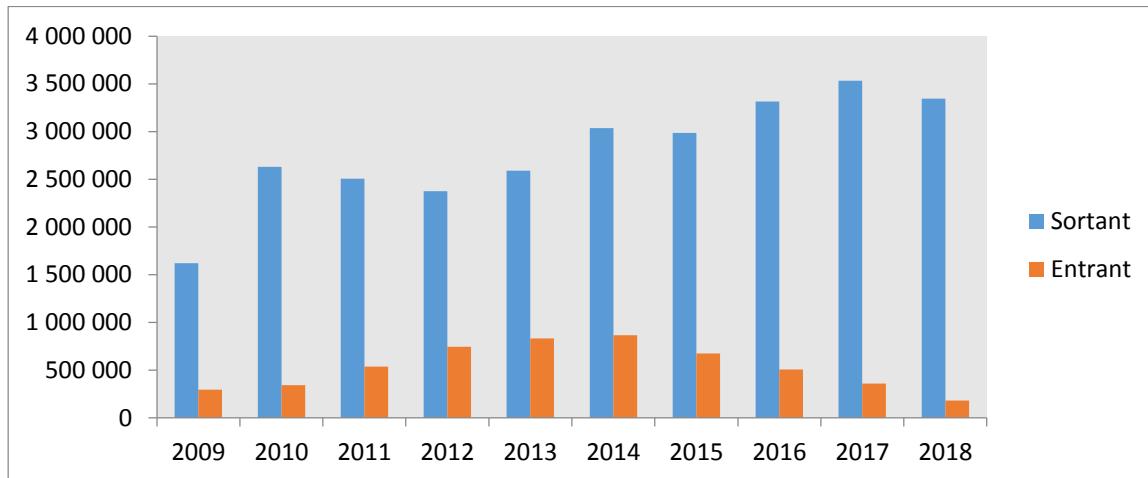
Tableau 4.10 : Trafic sms sortant par destination de 2009 à 2018

Unité : 10³ minutes

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ensemble	82 203	213 295	361 498	165 998	2 622 878	3 491 950	3 917 090	4 121 475	5 207 417	6 085 574
National	On net	63 369	178 617	331 056	124 998	2 563 195	3 424 542	3 859 226	4 069 786	5 176 370
	Off net	15 272	24 426	21 263	29 728	38 721	51 073	42 976	41 480	25 239
International		3 562	10 252	9 179	11 272	20 962	16 335	14 888	10 209	5 808
										3 168

Source : DG ARPCE

Graphique n°9 : Evolution du trafic voix national par source



• Transactions monétaires

Tableau 4.11 : Nombre d'abonnés disposant d'un compte de transaction monétaire selon le mois en 2018

	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	JUIL.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Ensemble	4 799	4 997	5 259	5 557	20 612
Abonnés enregistrés	4 186	4 323	4 493	4 645	17 647
Abonnés actifs	613	674	766	912	2 965

Source: ARPCE

Tableau 4.12 : Fréquence de transactions monétaires par type selon le mois en 2018

	Unité : 10 ³ transactions												
	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Dépôt d'argent (cash in)	1 280	1 573	1 801	2 545	...
Retrait d'argent (cash out)	891	1 191	1 473	2 150	...
Envoi d'argent	363	458	543	867	...
Réception d'argent
Paiement des services	2 552	3 079	3 523	4 921	...
Achat crédit	3 108	3 051	4 116	5 628	...
Transfert banque vers mobile money/Airtel money	-	-	-	-	...
Transfert mobile money/Airtel money vers Banque	1	1	2	1	...

Source : DG ARPCE

Tableau 4.13: Valeur de transactions monétaires par type selon le mois en 2018

Unité: 10³ FCFA

	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	JUIL.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Total									33 333 850	45 001 984	50 532 858	66 783 746	...
Dépôt d'argent (cash in)	14 200 592	18 465 098	19 724 537	28 558 151	...
Retrait d'argent (cash out)	10 757 250	13 265 305	14 432 626	22 749 475	...
Envoi d'argent									2 862 863	3 523 666	3 798 425	6 480 950	...
Réception d'argent									-	-	-	-	...
Paiement des services									2 283 084	2 308 735	2 060 461	2 623 223	...
Achat crédit									1 034 697	1 209 378	1 284 894	1 739 964	...
Transfert banque vers mobile money/Airtel money									1 942	7 752	3 889	2 401	...
Transfert mobile money/Airtel money vers Banque									2 193 422	6 222 050	9 228 026	4 629 580	...

Source: DG ARPCE

• Chiffre d'affaires de la téléphonie

Tableau 4.14: Chiffre d'affaires de la téléphonie par type de 2009 à 2018

	Unité : 10 ³ F CFA									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Mobile	200 245 009	206 333 394	217 915 170	255 193 728	275 475 891	282 204 293	267 146 827	236 757 921	188 195 474	156 044 528
Fixe	2 167 443	1 771 995	1 182 599	980 767	968 960	1 002 290	1 134 355	794 639	682 274	615 096

Source : CONGO TELECOM

Tableau 4.15: Revenu voix par source et par destination de 2009 à 2018

	Unité : 10 ³ F CFA										
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
	Total	197 929 926	203 844 264	214 091 661	246 829 143	263 565 200	268 825 215	252 154 586	224 213 074	176 562 285	145 759 692
Ensemble	National	162 966 706	161 046 863	169 695 215	194 417 816	206 241 556	208 420 325	196 776 196	179 612 170	142 277 123	121 871 004
	International	34 963 220	42 797 401	44 396 446	52 411 327	57 323 644	60 404 890	55 378 390	44 600 904	34 285 162	23 888 688
	Total	165 947 913	165 952 535	171 431 468	197 493 314	210 530 886	217 005 638	215 886 235	195 944 804	153 080 022	130 889 541
Sortant	National	142 852 672	142 136 431	144 690 854	163 536 778	171 386 485	173 922 893	175 433 201	163 611 035	130 978 693	116 199 805
	International	23 095 241	23 816 104	26 740 614	33 956 536	39 144 401	43 082 745	40 453 034	32 333 769	22 101 329	14 689 736
	Total	31 982 013	37 891 729	42 660 193	49 335 829	53 034 314	51 819 577	36 268 351	28 268 270	23 482 263	14 870 151
Entrant	National	20 114 034	18 910 432	25 004 361	30 881 038	34 855 071	34 497 432	21 342 995	16 001 135	11 298 430	5 671 199
	International	11 867 979	18 981 297	17 655 832	18 454 791	18 179 243	17 322 145	14 925 356	12 267 135	12 183 833	9 198 952

Source : ARPCE

Tableau 4.16: Revenu voix sortant par catégorie de 2009 à 2018

Unité : 10³ F CFA

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	142 852 672	142 136 431	144 690 854	163 536 778	171 386 485	173 922 893	175 433 201	163 611 035	130 978 693	116 199 805
On-net (intra-réseau)	95 498 683	94 906 120	93 965 831	97 392 945	98 565 928	102 735 903	117 037 052	116 201 064	100 602 355	98 191 507
Off-net (inter-réseau)	47 353 989	47 230 311	50 725 023	66 143 833	72 820 557	71 186 990	58 396 149	47 409 971	30 376 338	18 008 298

Source : ARPCE

Tableau 4.17: Revenus sms par source et par destination de 2009 à 2018

Unité : 10³ CFA

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
	Total
Ensemble	National	3 097 421	7 516 675	10 653 893	12 291 592	13 944 292	11 763 766	11 224 423
	International
	Total	2 315 085	2 489 131	3 462 090	7 861 204	11 252 957	12 645 657	14 714 278	12 275 558	11 595 396
Sortant	National	1 885 788	1 897 414	2 736 002	7 013 294	9 996 158	11 558 170	13 666 321	11 494 478	11 186 632
	International	429 297	591 717	726 088	847 910	1 256 799	1 087 487	1 047 957	781 080	408 764
	Total
Entrant	National	361 419	503 381	657 735	733 422	277 971	269 288	37 791
	International

Source : ARPCE

Tableau 4.18 : Revenus sms sortant par destination au niveau national de 2009 à 2018

	Unité : 10 ³ FCFA									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	1 885 788	1 897 414	2 736 002	7 013 294	9 996 158	11 558 170	13 666 321	11 494 478	11 186 632	10 026 468
On-net (intra-réseau)	1 283 130	1 369 839	2 101 185	5 961 537	8 487 240	9 880 221	12 167 230	10 273 316	10 398 801	9 506 199
Of-net (inter-réseau)	602 658	527 575	634 817	1 051 757	1 508 918	1 677 949	1 499 091	1 221 162	787 831	520 269

Source : ARPCE

Tableau 4.19: Revenu de transactions monétaires par type selon le mois en 2018

	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
Total	270 858	342 646	365 669	573 419	...
Dépôt d'argent (cash in)
Retrait d'argent (cash out)	219 797	272 009	297 021	469 597	...
Envoi d'argent	24 712	34 937	36 254	63 279	...
Réception d'argent	-	-	-	-	...
Paiement des services	10 905	12 134	10 530	14 432	...
Achat crédit	14 164	21 783	20 956	25 712	...
Transfert banque vers mobile money/airtel money
Transfert mobile money/airtel money vers banque	1 280	1 783	909	398	...

Source : DG ARPCE

CHAPITRE 5 : STATISTIQUES SUR L'ECONOMIE NUMERIQUE

1-PRESENTATION

Les statistiques sur l'économie numérique concernent essentiellement l'internet et portent sur les abonnés, le trafic et le chiffre d'affaires.

2-CONCEPTS ET DEFINITIONS³

- **2G, 3G, 4G** : normes de télécommunications ayant succédé à GPRS/EDGE.
- **ADSL** : technique de communication numérique permettant d'utiliser une ligne téléphonique ou autre pour transmettre et recevoir des données numériques.
- **Bandé passante** : en informatique, ce terme désigne le débit binaire d'une voie de transmission. Elle représente la quantité d'informations pouvant être transmises simultanément sur une voie de transmission, et s'exprime en bits/seconde.
- **Bandé d'émission** : bande consommée à l'envoi des données.
- **Bandé de réception** : bande consommée à la réception des données.
- **FAI** : fournisseur d'accès Internet.
- **GPRS/EDGE** : norme de télécommunications permettant de rendre performant le débit des données.
- **Mégabits** : c'est la vitesse à laquelle 1 Mégabit (Mb) est relayé en une seconde.
- **WIMAX** : standard de communication sans fil, utilisé surtout comme système de transmission et d'accès à Internet haut débit, portant sur une zone géographique étendue.

3-METHODOLOGIE

Compte tenu de la disponibilité des personnes-ressources, la DEP/MPTEN procède au dépôt des maquettes de tableaux auprès des opérateurs et des sociétés sous tutelle. Ainsi, lors de la récupération des maquettes dûment remplies, les données transcrives ont fait l'objet d'un contrôle de fiabilité en vue de déceler les cas d'incohérences.

Données manquantes : Les données manquantes sont des faits réels.

Exactitude/Fiabilité des données : La collecte étant administrative, les données sont recueillies par exploitation des documents officiels. On peut dire que les données sont exactes.

Cohérence des données : Aucun support contenant des statistiques n'a été mis en relief.

³ Les définitions sont tirées de Google et Wikipédia

4-SOURCE ET DOCUMENTATION

SOURCES	ARPCE, Congo Telecom et AMC
DOCUMENTATION	<ul style="list-style-type: none">- Rapports d'activités- Site Web de l'ARPCE- Fichiers électroniques

Tableau 5.01 : Principaux indicateurs des statistiques sur l'internet de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
% d'abonnés utilisant l'internet mobile pré payés	99,82	99,98	99,97	99,96	99,95	99,94	99,94
% d'abonnés utilisant l'internet mobile post payés	0,18	0,02	0,03	0,04	0,05	0,06	0,06
% d'abonnés utilisant l'internet fixe résidentiels	56,14	62,57
% d'abonnés utilisant l'internet fixe entités privées	38,24	31,72
% d'abonnés utilisant l'internet fixe administrations publiques	5,63	5,71
Chiffre d'affaires moyen annuel des fournisseurs d'accès internet au public (en f cfa)					6 763 000 000					
Chiffre d'affaires moyen annuel des fournisseurs d'accès internet au privé (en f cfa)						31 555 000 000				
Tarif moyen annuel d'un Méga octet (internet mobile) en f cfa							6,23			

Source : INS

- **Abonnés utilisant l'internet**

Tableau 5.02: Nombre d'abonnés utilisant l'internet mobile par secteur et par type de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
	Total	33 477	1 083 301	1 368 365	1 496 670	2 111 689	2 214 247	2 321 014
Ensemble	Pré payé	33 418	1 083 103	1 367 981	1 496 124	2 110 620	2 212 934	2 319 551
	Post payé	59	198	384	546	1 069	1 313	1 463
	Total	-	-	-	33 477	71 290	101 352	110 658	116 670	120 229	120 992
Public	Pré payé	-	-	-	33 418	71 103	100 981	110 124	115 620	118 934	119 551
	Post payé	-	-	-	59	187	371	534	1 050	1 295	1 441
	Total	1 012 011	1 267 013	1 386 012	1 995 019	2 094 018	2 200 022
Privé	Pré payé	1 012 000	1 267 000	1 386 000	1 995 000	2 094 000	2 200 000
	Post payé	11	13	12	19	18	22

Sources : CONGO TELECOM, ARPCE

Tableau 5.03 : Nombre d'abonnés du secteur public utilisant l'internet mobile par zone et par type de 2009 à 2018

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
	Total	-	-	-	33 477	71 290	101 352	110 658	116 670	120 229	120 992
Ensemble	Pré Payé	-	-	-	33 418	71 103	100 981	110 124	115 620	118 934	119 551
	Post Payé	-	-	-	59	187	371	534	1 050	1 295	1 441
	Total	-	-	-	25 293	61 594	84 056	88 453	93 118	96 297	97 011
Zone centre	Pré Payé	-	-	-	25 246	61 419	83 715	87 984	92 150	95 089	95 706
	Post Payé	-	-	-	47	175	341	469	968	1208	1305
	Total				8 184	9 696	15 683	18 846	19 684	20 009	19 849
Zone atlantique	Pré Payé	-	-	-	8 172	9 684	15 665	18 799	19 622	19 943	19 738
	Post Payé	-	-	-	12	12	18	47	62	66	111
	Total	-	-	-	-	-	1 613	3 359	3 868	3 923	4 132
Zone équateur	Pré Payé	-	-	-	-	-	1601	3 341	3 848	3 902	4 107
	Post Payé	-	-	-	-	-	12	18	20	21	25

Sources : CONGO TELECOM

Tableau 5.04 : Nombre d'abonnés utilisant l'internet fixe par secteur et par catégorie de 2014 à 2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ensemble	Total	18 807
	Résidentiels	10 558
	Entités privées	7 191
	Administrations publiques	1 058
Public	Total	7 502	9 266	10 502	13 847
	Résidentiels	2 302	2 729	3 512	7 036
	Entités privées	4 558	5 812	6 248	5 940
	Administrations publiques	642	725	742	871
Privé	Total	4 960
	Résidentiels	3 522
	Entités privées	1 251
	Administrations publiques	187

Source : Congo télécom, AMC

Tableau 5.05: Nombre d'abonnés utilisant l'internet mobile par zone et par catégorie de 2014 à 2018

		2014	2015	2016	2017	2018
Ensemble	Total	7 502	9 266	10 502	13 847	20 475
	Résidentiels	2 302	2 729	3 512	7 036	11 981
	Entités privées	4 558	5 812	6 248	5 940	7 222
	Administrations publiques	642	725	742	871	1 272
Zone centre	Total	2 058	3 074	3 264	5 481	9 618
	Résidentiels	709	854	1258	3167	5843
	Entités privées	1113	1925	1753	2004	3133
	Administrations publiques	236	295	253	310	642
Zone atlantique	Total	5 444	6 192	7 238	8 366	10 857
	Résidentiels	1593	1875	2254	3869	6138
	Entités privées	3445	3887	4495	3936	4089
	Administrations publiques	406	430	489	561	630
Zone équateur	Total	-	-	-	-	-
	Résidentiels	-	-	-	-	-
	Entités privées	-	-	-	-	-
	Administrations publiques	-	-	-	-	-

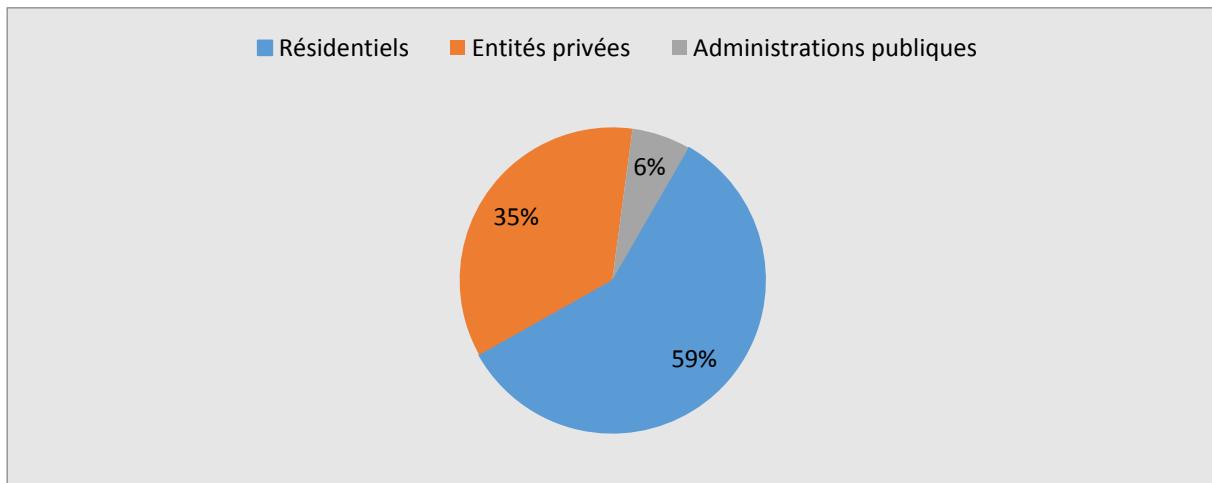
Source : Congo Télécom

Tableau 5.06 : Nombre d'abonnés utilisant l'internet fixe par secteur et par catégorie selon le mois en 2018

		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Ensemble	Total	1 745	1 778	1 827	1 973	2 059	2 127	2 219	2 304	2 363	2 425	2 463	2 460	25 743
	Résidentiels	670	683	733	863	931	977	1 049	1 112	1 199	1 240	1 278	1 246	11 981
	Entités privées	556	562	560	570	578	599	615	635	652	625	627	643	7 222
	Administrations publiques	104	107	108	109	109	105	109	106	88	112	110	105	1 272
Public	Total	1 330	1 352	1 401	1 542	1 618	1 681	1 773	1 853	1 939	1 977	2 015	1 994	20 475
	Résidentiels	670	683	733	863	931	977	1 049	1 112	1 199	1 240	1 278	1 246	11 981
	Entités privées	556	562	560	570	578	599	615	635	652	625	627	643	7 222
	Administrations publiques	104	107	108	109	109	105	109	106	88	112	110	105	1 272
Privé	Total	415	426	426	431	441	446	446	451	424	448	448	466	5 268
	Résidentiels	301	316	316	316	351	360	360	365	338	362	362	380	4 127
	Entités privées	99	97	97	98	69	69	69	69	69	69	69	69	943
	Administrations publiques	15	13	13	17	21	17	17	17	17	17	17	17	198

Source : Congo télécom, AMC

Graphique n°10 : Répartition du nombre d'abonnés Internet fixe par catégorie en 2018



Graphique n°11 : Nombre d'abonnés internet fixe par secteur selon le mois en 2018

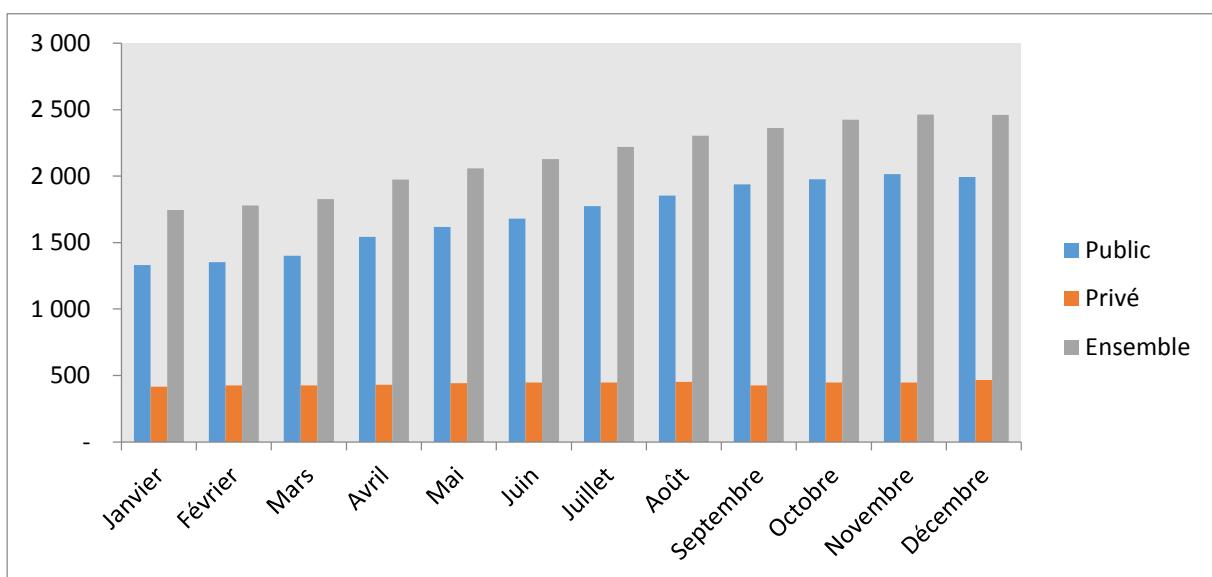


Tableau 5.07 : Nombre d'abonnés Internet par zone et par catégorie selon le mois en 2018

		Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Ensemble	Total	1 330	1 352	1 401	1 542	1 618	1 681	1 773	1 853	1 939	1 977	2 015	1 994	20 475
	Résidentiels	670	683	-	863	931	977	1 049	1 112	1 199	1 240	1 278	1 246	11 981
	Entités privées	556	562	-	570	578	599	615	635	652	625	627	643	7 222
	Administrations publiques	104	107	108	109	109	105	109	106	88	112	110	105	1 272
Zone centre	Total	593	601	646	740	783	798	828	870	922	918	964	955	9 618
	Résidentiels	324	329	361	444	477	485	498	527	563	591	635	609	5 843
	Entités privées	218	219	231	241	251	262	276	291	305	270	274	295	3 133
	Administrations publiques	51	53	54	55	55	51	54	52	54	57	55	51	642
Zone atlantique	Total	737	751	755	802	835	883	945	983	1 017	1 059	1 051	1 039	10 857
	Résidentiels	346	354	372	419	454	492	551	585	636	649	643	637	6 138
	Entités privées	338	343	329	329	327	337	339	344	347	355	353	348	4 089
	Administrations publiques	53	54	54	54	54	54	55	54	34	55	55	54	630
Zone équateur	Total	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Résidentiels	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Entités privées	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Administrations publiques	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Source : Congo télécom

- **Trafic internet**

Tableau 5.08: Volume du trafic internet mobile par technologie de 2009 à 2018

	Unité : 10 ³ Méga octet									
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	1 213 025	1 602 730	3 155 392	4 180 333	7 592 576	12 637 827
WIMAX	924 708	59 223	100 038	157 407	109 197	10 055
GPRS/EDGE	76 754	181 713	597 275	387 077	387 096	456 520
2G
3G	211 563	1 361 794	2 458 079	3 635 849	7 096 283	12 171 252
4G

Source : ARPCE

Tableau 5.09 : Volume du trafic internet mobile par technologie selon le mois en 2018

Technologie	Unité : 10 ³ Méga octets												
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Total	1 024 591	973 672	1 147 959	1 129 676	1 212 071	1 056 093	1 183 061	1 037 606	941 821	915 773	960 818	1 054 686	12 637 827
WIMAX	4 933	1 368	792	2 962	10 055
GPRS/EDGE	41 190	35 167	36 967	36 485	41 559	37 797	42 928	38 263	34 012	31 947	38 140	42 065	456 520
2G
3G	978 468	937 137	1 110 200	1 090 229	1 170 512	1 018 296	1 140 133	999 343	907 809	883 826	922 678	1 012 621	12 171 252
4G

Source : ARPCE

- **Chiffre d'affaires**

Tableau 5.10 : Chiffre d'affaires des fournisseurs d'accès internet par secteur de 2013 à 2018

	<i>Unité: 10⁶ FCFA</i>					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total	11 759,95	25 644,71	38 684,91	44 626,85	53 574,31	55 617,18
Public	478,56	2 549,89	6 589,16	8 150,52	11 025,96	11 785,60
Privé	11 281,40	23 094,82	32 095,75	36 476,33	42 548,35	43 831,58

Source : ARPCE

Graphique n°12 : Chiffre d'affaires des fournisseurs d'accès internet par secteur de 2013 à 2018

